

Προσυμβατική ενημέρωση & τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες
καταναλωτικής πίστης - πιστωτική κάρτα "Optima bank credit Mastercard"

1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του πιστωτικού φορέα	
Πιστωτικός Φορέας:	Τράπεζα Optima bank A.E.
Διεύθυνση:	Αιγιάλειας 32 και Παραδείσου Μαρούσι, ΤΚ 151 25.
Επικοινωνία:	Τηλ.: 210 8173 000 E-mail: hello@optimabank.gr (ιστοσελίδα) www.optimabank.gr
2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών πιστωτικού προϊόντος	
Τύπος πίστωσης	Πιστωτική κάρτα "Optima bank Credit Mastercard" για τις καθημερινές συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των αγορών, πληρωμών και αναλήψεων μετρητών (η "πιστωτική Κάρτα").
Δικαιούχος	Δικαιούχος της πιστωτικής Κάρτας, με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν, μπορεί να είναι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο, άνω των 18 ετών, που τηρεί στην τράπεζα λογαριασμό καταθέσεων (ο "Λογαριασμός") και εφόσον πληροί της προϋποθέσεις πιστοδοτικής πολιτικής της τράπεζας (ο "Κάτοχος").
Συνολικό ποσό πίστωσης	Το Συνολικό ποσό πίστωσης ("Πιστωτικό Όριο") καθορίζεται από την τράπεζα μετά την αξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου. Το Πιστωτικό Όριο μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το είδος των συναλλαγών. Το Πιστωτικό Όριο γνωστοποιείται στον Κάτοχο με σχετική επιστολή κατά την παραλαβή της Κάρτας.
Όροι που διέπουν την χρήση της πιστωτικής Κάρτας	Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές σε: (α) Φυσικά καταστήματα Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές σε φυσικά καταστήματα επιχειρήσεων που φέρουν το σήμα της Κάρτας, σε όλο τον κόσμο. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με την Τεχνολογία Chip and Pin, χρησιμοποιώντας δηλαδή το ενσωματωμένο στην Κάρτα Chip με την εισαγωγή της Κάρτας στα Τερματικά - EFT/POS και πληκτρολογώντας στη συνέχεια το PIN Κάρτας. Το κατάστημα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά την διενέργεια της συναλλαγής για την επιτυχημένη ή αποτυχημένη διενέργεια της συναλλαγής. Ο Κάτοχος έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί "Ανέπαφες Συναλλαγές", πλησιάζοντας μόνο και χωρίς να εισάγει την Κάρτα στα Τερματικά - EFT/POS. Οι ανέπαφες συναλλαγές βασίζονται στην

Τράπεζα Optima bank A.E. Η τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με αρ. Αδείας Λειτουργίας 52/2/17.12.99
• ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 003664201000 • Α.Φ.Μ.: 099369013 • Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής • Αιγιάλειας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι • Τηλ. 210 8173000

optimabank.gr

	ασύρματη τεχνολογία μικρής εμβέλειας NFC (Near Field Communication) και είναι απόλυτα ασφαλείς καθώς στηρίζονται σε υψηλές προδιαγραφές ασφαλείας και ειδικά χαρακτηριστικά σύγχρονης τεχνολογίας που ενσωματώνονται σε κάθε Κάρτα. Οι ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται μόνο στα Τερματικά - EFT/POS που φέρουν το σήμα  Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα να μην κάνει χρήση της παραπάνω δυνατότητας χρησιμοποιώντας το CHIP της κάρτας με την εισαγωγή αυτής στο Τερματικό. Ο Κάτοχος έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί επιτυχώς Ανέπαφες Συναλλαγές, χωρίς να είναι απαραίτητη η πληκτρολόγηση PIN Κάρτας, εφόσον: ▪ Η συναλλαγή είναι μικρότερη ή ίση του ποσού των Ευρώ που εκάστοτε καθορίζεται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο ως ανώτατο “Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής”, το οποίο σήμερα ορίζεται στο ποσό των Ευρώ πενήντα (€50) και ▪ Το “Συνολικό Ανώτατο Όριο Ανέπαφων Συναλλαγών” δεν ξεπερνά το ποσό των Ευρώ εκατό πενήντα (€150) Οι προϋποθέσεις των Ανέπαφων Συναλλαγών χωρίς χρήση Pin συμπεριλαμβανομένου του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής καθώς και του Συνολικού Ανώτατου Ορίου Ανέπαφων Συναλλαγών ενδέχεται να διαμορφώνονται διαφορετικά από αυτά που αναφέρονται αμέσως παραπάνω, σύμφωνα με σχετική απόφαση της τράπεζας και το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο και ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά με αποκλειστικά δική του επιμέλεια για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής που εκάστοτε ισχύει πριν τη διενέργειά της επιθυμητής συναλλαγής. Οποιαδήποτε μεταβολή του Ορίου και του Ανώτατου Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης. (β) Ηλεκτρονικά Καταστήματα και Συναλλαγές εξ αποστάσεως Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής για συναλλαγές εξ' αποστάσεως, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, σε όλο τον κόσμο, εφόσον δέχονται τη συγκεκριμένη Κάρτα ως μέσο πληρωμής. Σε ορισμένες χώρες η κάρτα ενδέχεται να μην λειτουργεί εξαιτίας περιορισμών που ισχύουν για τον Διεθνή Οργανισμό Καρτών Mastercard, παρόλο που ο αποδέκτης μπορεί να έχει συμπεριλάβει απεικόνιση του λογοτύπου της. Η τράπεζα δεν δύναται να επηρεάσει το αν κάποιος επιμέρους αποδέκτης δέχεται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής. Στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου περιλαμβάνεται και η δυνατότητα άμεσης χρέωσης του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας, δηλαδή χρέωσης του λογαριασμού της Κάρτας από το αντισυμβαλλόμενο ηλεκτρονικό κατάστημα, εφόσον έχει παρασχεθεί σχετική εξουσιοδότηση του Κατόχου προς το ηλεκτρονικό κατάστημα ή προς τον φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του ηλεκτρονικού καταστήματος ή εντολή του Κατόχου προς την τράπεζα για τον σκοπό αυτό. Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποία/ο είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή.
--	---

	Στην περίπτωση των συναλλαγών εξ αποστάσεως ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: ▪ Ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας ▪ Ο αριθμός επαλήθευσης της Κάρτας (CVC), ▪ Το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, ▪ Κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτοκόλλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τον Διεθνή Οργανισμό Καρτών Mastercard Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης των ως άνω συναλλαγών, ενδέχεται να απαιτείται επιπλέον “Ισχυρή Ταυτοποίηση του Πελάτη” σε κάθε συναλλαγή με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η τράπεζα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους (Κεφάλαιο Γ - Όρο 2.2. και Όρο 2.3.). (γ) ATM Ο Κάτοχος έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών από το Πιστωτικό Όριο και να αλλάζει το PIN Κάρτας (βλ. όρο 1.3), κάνοντας χρήση ATM της τράπεζας ή/και άλλων τραπεζών και παρόχων δικτύου ATM, που φέρουν το σήμα της Κάρτας, σε όλο τον κόσμο. Σε περίπτωση χρήσης ATM τρίτων τραπεζών, ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα. Επιπλέον, στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος ενδέχεται να επιβαρύνεται με το πρόσθετο κόστος της διατραπεζικής συναλλαγής, το οποίο τυχόν ορίζεται και εισπράττεται από τις άλλες τράπεζες ή παρόχους για την χρήση του δικτύου τους ATM από τον Κάτοχο. Το κόστος αυτό δύναται να διαφοροποιείται ανά τράπεζα ή πάροχο. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε σχέση με τον καθορισμό ή την μεταβολή των τιμών αυτών. Σε κάθε περίπτωση, η τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε τυχόν ζημία του Κατόχου λόγω τεχνικής βλάβης ή διακοπής της λειτουργίας των ATM. Για περισσότερες πληροφορίες, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό Κεφάλαιο των Γενικών Όρων για τις συναλλαγές μέσω ATM. (δ) Λοιπές συναλλαγές Η τράπεζα αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, επιφυλάσσεται να αναπτύσσει και θέτει στη διάθεση του Κατόχου και άλλες δυνατότητες χρήσης της Κάρτας (π.χ. εξόφληση οφειλών έναντι τρίτων φορέων, μεταφορά υπολοίπου από άλλη τράπεζα, χρήση μέσω ψηφιακού πορτοφολιού), κατόπιν ενημέρωσής του μέσω του προσφορότερου για τον σκοπό αυτό εύλογο μέσο. Η αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων από τον Κάτοχο συνεπάγεται την αποδοχή από αυτόν των αντίστοιχων όρων και προϋποθέσεων, χωρίς αυτό να συνιστά τροποποίηση της παρούσας.
PIN Κάρτας	Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την Κάρτα με την εισαγωγή του ειδικού προσωπικού 4ψήφιου κωδικού αναγνώρισης “PIN Κάρτας”. Το PIN Κάρτας αποστέλλεται στον Κάτοχο με γραπτό μήνυμα (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, που έχει δηλώνεται στην τράπεζα. Το PIN Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το PIN Κάρτας είναι αυστηρά προσωπικό, ενώ η τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα και προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας ώστε

	να μην είναι εφικτή η αναπαραγωγή του. Ωστόσο, ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η Κάρτα σε συνδυασμό με το PIN Κάρτας είναι μετρητά. Για τον λόγο αυτό, ο Κάτοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα μέτρα ασφαλείας όπως ενδεικτικά αναφέρονται στους Γενικούς Όρους (Κεφάλαιο Γ - Όρος 4 και Κεφάλαιο Ε - Όρος 7). Ο Κάτοχος δύναται να τροποποιήσει το PIN Κάρτας που χορηγείται από την τράπεζα και να το αντικαταστήσει με οποιοδήποτε άλλο της επιλογής του μέσω ATM της τράπεζας ή άλλων τραπεζών, εφόσον υποστηρίζεται συστημικά από τις τελευταίες, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM. Η τράπεζα μπορεί να επανεκδώσει το PIN Κάρτας, με ταυτόχρονη ακύρωση του παλιού, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα, σύμφωνα με το Τιμολόγιο. Επίσης, ο Κάτοχος δύναται, να λαμβάνει, κατόπιν αιτήματός του, υπενθύμιση του PIN της Κάρτας με γραπτό μήνυμα (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του που έχει δηλώσει στην τράπεζα.
Διάρκεια	Αορίστου Χρόνου
Δόσεις	Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στο μηνιαίο Statement τουλάχιστον το ποσό της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής. Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής Η ελάχιστη μηνιαία καταβολή υπολογίζεται στο 4% επί του υπολοίπου του λογαριασμού της πιστωτικής Κάρτας κάθε μήνα. Επιπλέον στην ελάχιστη μηνιαία καταβολή προστίθενται οι παρακάτω χρεώσεις στο 100%, εφόσον υπάρχουν: • Ποσό που υπερβαίνει το Πιστωτικό όριο • Επιβάρυνση Υπέρβασης Πιστωτικού Ορίου • Έξοδα Ανάληψης Μετρητών από το Πιστωτικό Όριο • Έξοδα χρήσης ATM άλλων Τραπεζών • Ετήσια Συνδρομή • Έξοδα αντικατάστασης/επανεκδόσης/ανανέωσης κάρτας • Έξοδα επανέκδοσης PIN • Έξοδα αποστολής Έγχαρτου Statement • Έξοδα επανέκδοσης/επαναποστολής Έγχαρτου Statement Στο μηνιαίο Statement εκτός από την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή, εμφανίζονται οι συναλλαγές που διενεργήθηκαν κατά την προηγούμενη μηνιαία περίοδο καθώς και το συνολικό ποσό της οφειλής κατά την ημερομηνία έκδοσής του, Ο κάτοχος λαμβάνει το Statement ηλεκτρονικά μέσω του e-banking της τράπεζας. Εάν επιθυμεί να το λαμβάνει και με έγχαρτο τρόπο, η τράπεζα δύναται να επιβάλλει χρεώσεις εύλογες και ανάλογες με το πραγματικό κόστος στο οποίο υποβάλλεται για την διαφορετική αυτή αποστολή.
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί	Το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί είναι ανάλογο του ύψους και του είδους των συναλλαγών του Κατόχου. Περισσότερες πληροφορίες και παραδείγματα στο πεδίο “Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)”

Λογαριασμός Εξυπηρέτησης	Για την εξυπηρέτηση της πιστωτικής Κάρτας θα χρησιμοποιείται ο Λογαριασμός.
Τρόπος εξόφλησης της πίστωσης	Η εξόφληση της οφειλής πραγματοποιείται με αυτόματη χρέωση του Λογαριασμού. Για τον σκοπό αυτό, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την τράπεζα, κατά την σύναψη της σύμβασης χορήγησης και χρήσης πιστωτικής Κάρτας (η "Σύμβαση"), για την εκτέλεση της παραπάνω αυτόματης χρέωσης, χορηγώντας σχετική ανέκκλητη πάγια εντολή πληρωμής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί τουλάχιστον το ποσό της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται στο μηνιαίο Statement Σε περίπτωση όπου τα εκάστοτε διαθέσιμα χρηματικά κεφάλαια του Λογαριασμού δεν επαρκούν για την αποπληρωμή του εκάστοτε καταβλητέου ποσού, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την τράπεζα να χρεώνει, οποτεδήποτε και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίησή του, τον Λογαριασμό μέχρι του εκάστοτε καταβλητέου ποσού, η δε πληρωμή θεωρείται ότι έγινε την ημέρα που η τράπεζα απέκτησε το αντίστοιχο καταβλητέο ποσό. Επιπρόσθετα, παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής μέσω των εκάστοτε διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων της τράπεζας ή μέσω καταβολής μετρητών σε κατάσταση της τράπεζας με την επίδειξη του Statement.
Απαιτούμενες εγγυήσεις	Ενδέχεται να ζητηθεί η χορήγηση προσωπικών εγγυήσεων καθώς και ενοχικών ή εμπράγματων εξασφαλίσεων, βάσει της πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου.

3. Κόστος της πίστωσης	
Επιτόκια	Επιτόκιο αγορών : Σταθερό Επιτόκιο 15,00% + Εισφ. N128/75 0,60% = 15,60% Επιτόκιο ανάληψης μετρητών: Σταθερό Επιτόκιο 17,00% + Εισφ. N128/75 0,60% = 17,60%
Μεταβολή επιτοκίων	Η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις τιμές του Επιτοκίου Αγορών και Επιτοκίου Αναλήψεων (τα "Επιτόκια") για εύλογη αιτία και με βάση αντικειμενικούς παράγοντες, όπως οι αλλαγές στις αγορές χρήματος, συναλλάγματος και κεφαλαίων, οι μεταβολές στις χρηματοοικονομικές συνθήκες, οι συνθήκες του ανταγωνισμού στον τραπεζικό χώρο, οι μεταβολές που αφορούν στους αναλαμβανόμενους από την τράπεζα κινδύνους, ο δείκτης τιμών καταναλωτή και οι ιδιαίτερες οικονομικές συνθήκες της αγοράς. Η μεταβολή των Επιτοκίων θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο. Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να μην αποδεχθεί τις μεταβολές δηλώνοντας στην τράπεζα εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ανακοίνωση των ανωτέρω μεταβολών ότι δεν τις αποδέχεται. Εντός της προθεσμίας αυτής, ο

	Κάτοχος έχει την υποχρέωση να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής. Εάν ο Κάτοχος δεν γνωστοποιήσει στην τράπεζα τη μη αποδοχή των μεταβολών αυτών εντός της παραπάνω προθεσμίας, θα θεωρείται ότι τις έχει αποδεχθεί.
Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)	Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει σε ετήσια βάση τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον πιστούχο. Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης.
	Παραδείγματα υπολογισμού Συνολικού Ετησίου Πραγματικού ποσοστού Επιβαρύνσεως (ΣΕΠΠΕ):
	A. Για εφάπαξ αγορά αγαθών αξίας € 1.200,00, που πραγματοποιήθηκε την 01/01 και αποπληρώνεται σε 12 δόσεις με ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 15,00% πλέον εισφ. Ν128/75 0,60% , ετήσια συνδρομή € 40,00 και εξόφληση την τελευταία μέρα καταβολής της μηνιαίας δόσεως, διαμορφώνεται ως εξής:
	1 ^η δόση την 01/02 € 154,36, υπόλοιπο € 1.100,00 τόκος € 14,36
	2 ^η δόση την 01/03 € 114,57, υπόλοιπο € 1.000,00 τόκος € 14,57
	3 ^η δόση την 01/04 € 112,82, υπόλοιπο € 900,00 τόκος € 12,82
	4 ^η δόση την 01/05 € 111,92, υπόλοιπο € 800,00 τόκος € 11,92
	5 ^η δόση την 01/06 € 110,26, υπόλοιπο € 700,00 τόκος € 10,26
	6 ^η δόση την 01/07 € 109,27, υπόλοιπο € 600,00 τόκος € 9,27
	7 ^η δόση την 01/08 € 107,95, υπόλοιπο € 500,00 τόκος € 7,95
	8 ^η δόση την 01/09 € 106,41, υπόλοιπο € 400,00 τόκος € 6,41
	9 ^η δόση την 01/10 € 105,30, υπόλοιπο € 300,00 τόκος € 5,30
	10 ^η δόση την 01/11 € 103,85, υπόλοιπο € 200,00 τόκος € 3,85
	11 ^η δόση την 01/12 € 102,65, υπόλοιπο € 100,00 τόκος € 2,65
	12 ^η δόση την 01/01 του επόμενου έτους € 101,32, υπόλοιπο 0 τόκος € 1,32
	Σύνολο τόκων: € 100,69
	Συνδρομή: € 40,00
	Σύνολο: € 140,69
	Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης: 22,05% (για το συγκεκριμένο παράδειγμα)
	B. Για εφάπαξ ανάληψη μετρητών αξίας € 1.200,00, που πραγματοποιήθηκε την 01/01 και αποπληρώνεται σε 12 δόσεις με ετήσιο συμβατικό επιτόκιο 17,00% πλέον εισφ. Ν128/75 0,60%, ετήσια συνδρομή € 40,00 και εξόφληση την τελευταία μέρα καταβολής της μηνιαίας δόσεως, διαμορφώνεται ως εξής:
	1 ^η δόση την 01/02 € 156,20, υπόλοιπο € 1.100,00 τόκος € 16,20
	2 ^η δόση την 01/03 € 116,44, υπόλοιπο € 1.000,00 τόκος € 16,44
	3 ^η δόση την 01/04 € 114,47, υπόλοιπο € 900,00 τόκος € 14,47
	4 ^η δόση την 01/05 € 113,45, υπόλοιπο € 800,00 τόκος € 13,45
	5 ^η δόση την 01/06 € 111,57, υπόλοιπο € 700,00 τόκος € 11,57
6 ^η δόση την 01/07 € 110,46, υπόλοιπο € 600,00 τόκος € 10,46	
7 ^η δόση την 01/08 € 108,97, υπόλοιπο € 500,00 τόκος € 8,97	
8 ^η δόση την 01/09 € 107,23, υπόλοιπο € 400,00 τόκος € 7,23	

Τράπεζα Optima bank Α.Ε. Η τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με αρ. Αδείας Λειτουργίας 52/2/17.12.99
 • ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 003664201000 • Α.Φ.Μ.: 099369013 • Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής • Αιγιάλειας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι • Τηλ. 210 8173000

optimabank.gr

	9 ^η δόση την 01/10 € 105,98, υπόλοιπο € 300,00 τόκος € 5,98
	10 ^η δόση την 01/11 € 104,34, υπόλοιπο € 200,00 τόκος € 4,34
	11 ^η δόση την 01/12 € 102,99, υπόλοιπο € 100,00 τόκος € 2,99
	12 ^η δόση την 01/01 του επόμενου έτους € 101,49, υπόλοιπο 0 τόκος € 1,49
	Σύνολο τόκων: € 113,60
	Συνδρομή: € 40,00
	Σύνολο: € 153,60
	Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης: 24,07% (για το συγκεκριμένο παράδειγμα)
	Το ως άνω ποσοστό ΣΕΠΠΕ, το οποίο υπολογίστηκε βάσει της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Ζ1-699/2010 ΦΕΚ Β' 917/23.06.2010, αντιστοιχεί στα δεδομένα του ως άνω αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τα επιμέρους αυτά δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που συνθέτουν το ΣΕΠΠΕ και, ενδεικτικά, σε περίπτωση μεταβολής των Επιτοκίων και λοιπών επιβαρύνσεων.
Συναφή έξοδα	
Ετήσια Συνδρομή	€ 40 κύρια Κάρτα € 15 πρόσθετη Κάρτα
Άλλα Έξοδα/Χρεώσεις	- Έξοδα αντικατάστασης/επανεκδόσης/ανανέωσης κάρτας: € 0 - Έξοδα επανεκδόσης Pin: € 0 - Επιβάρυνση Υπέρβασης Πιστωτικού Ορίου : € 5 - Επιβάρυνση ανάληψης μετρητών από το Πιστωτικό Όριο: - από ATM της τράπεζας και άλλων τραπεζών εντός Ελλάδος & EOX: € 0 - από ATM τρίτων παρόχων δικτύων ATM εντός Ελλάδος & EOX: € 0,90 (εξαιρούνται οι δημοτικές ενότητες της χώρας στις οποίες υπάρχει ένα (1) μόνο ATM, ή δήμοι της Ελλάδος που αποτελούνται μόνο από δημοτικές ενότητες, όπου η επιβάρυνση είναι € 0) - από ATM εκτός Ελλάδος & EOX: € 1,20 Συναλλαγές σε ATM τρίτων παρόχων δικτύων ATM ενδέχεται να χρεωθούν με επιπλέον έξοδα από τον τρίτο πάροχο. - Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος: € 0 - Έξοδα αποστολής Έγχαρτου Statement: 0 € - Έξοδα επανεκδόσης/επαναποστολής Έγχαρτου Statement: € 1
Συνάλλαγμα	Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας ανάληψης μετρητών από ATM,

Τράπεζα Optima bank A.E. Η τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με αρ. Αδείας Λειτουργίας 52/2/17.12.99
• ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 003664201000 • Α.Φ.Μ.: 099369013 • Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής • Αιγιάλειας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι. • Τηλ. 210 8173000

optimabank.gr

	θα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την τιμή που καθορίζει ο Διεθνής Οργανισμός Καρτών, το σήμα του οποίου φέρει η πιστωτική Κάρτα (Mastercard), κατά την ημέρα επεξεργασίας και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία ενδέχεται να διαφέρει από την ημέρα της συναλλαγής. Ως εκ τούτου, ο Κάτοχος έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, αναγνωρίζει ότι η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά την εκκαθάριση της συναλλαγής ενδέχεται να διαφέρει από την ισοτιμία που ίσχυε κατά την ημέρα και ώρα πραγματοποίησης της. Πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μετατροπής των νομισμάτων καθίστανται διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα του Διεθνούς Οργανισμού Καρτών, στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής συναλλάγματος, καθώς και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προβλέπεται από το εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι ως άνω συναλλαγές επιβαρύνονται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διαπραγματευτικής συναλλαγής. Το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ εμφανίζεται στο Statement, στο ιστορικό των κινήσεων του Λογαριασμού μέσω της υπηρεσίας των εκάστοτε διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της εν λόγω υπηρεσίας, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο μέσο προβλέπεται στο εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο.
Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής – Τόκοι Υπερημερίας	Η παράλειψη καταβολής του εκάστοτε ελάχιστου καταβλητέου ποσού από τον Κάτοχο, ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες στην εξέλιξη της Σύμβασης (π.χ. καταγγελία της Σύμβασης, αναστολή δυνατότητας χρήσης της Κάρτας, περιορισμός Πιστωτικού Ορίου). Σε περίπτωση υπερημερίας, θα υφίσταται επιβάρυνση τόκων υπερημερίας που ισούται σήμερα με ποσοστό 2,5% πάνω από το συμβατικό επιτόκιο. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφληθούν, κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Επιπλέον, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με οποιαδήποτε δαπάνη της τράπεζας που αφορά στην επιδίωξη είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από πιστωτική Κάρτα, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, δικαστικών εξόδων, εύλογων αμοιβών των πληρεξουσίων δικηγόρων της τράπεζας αναφορικά με κάθε διαφορά που απορρέει από την εκπλήρωση και εκτέλεση της Σύμβασης και οφείλεται σε υπαιτιότητα ή υπερημερία του Κατόχου. Κάθε καταβολή προς την τράπεζα έναντι των ως άνω οφειλών καταλογίζεται κατά σειρά που προβλέπει η διάταξη του άρθρου 423 Αστικού Κώδικα, δηλαδή: (α) στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές και στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, (β) στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, (γ) στους συμβατικούς τόκους και (δ) στο κεφάλαιο των χρεώσεων της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, αναλήψεων μετρητών, μεταφορών κεφαλαίων, τυχόν εξοφλούμενων μέσω της πιστωτικής Κάρτας δόσεων δανείων/μεταφορών υπολοίπων), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκτοκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο.

Πρόωρη εξόφληση	Ο Κάτοχος μπορεί να εξοφλήσει πρόωρα ολοσχερώς την οφειλή που προκύπτει από την πιστωτική Κάρτα, χωρίς, όμως, αυτό να συνεπάγεται καταγγελία της Σύμβασης και ακύρωση της πιστωτικής Κάρτας, η οποία εξακολουθεί να ισχύει και επιβαρύνεται με την τυχόν Ετήσια Συνδρομή και τα Έξοδα/Επιβαρύνσεις.
Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα/επιβαρύνσεις σε σχέση με την σύμβαση πιστωτικής κάρτας	Η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει κατά δίκαιη κρίση, τις εκάστοτε επιβαρύνσεις και έξοδα, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο για τον σκοπό αυτό και χωρίς να απαιτείται κάποια άλλη ενέργεια. Τυχόν τροποποίηση παρατίθεται στο Τιμολόγιο που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα και τα καταστήματα της τράπεζας.
Τροποποιήσεις όρων που συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών	Η τροποποίηση συμβατικών όρων που συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών γίνεται οποτεδήποτε, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στην σχετική νομοθεσία, με την προϋπόθεση να προηγείται ενημέρωση του Κατόχου τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την προτεινόμενη έναρξη ισχύος των αλλαγών. Εξαιρούνται τροποποιήσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών που βασίζονται σε συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς και οι οποίες εφαρμόζονται άμεσα και τροποποιήσεις για τις οποίες γίνεται ειδικότερη αναφορά παραπάνω.
4. Θέματα Ασφαλείας	
Ισχυρή Ταυτοποίηση	Για την ολοκλήρωση ορισμένων συναλλαγών ενδέχεται να απαιτείται επιπλέον "Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου" με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η τράπεζα, σύμφωνα με τα όσα αναλυτικά αναφέρονται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της τράπεζας.
Κλοπή ή Απώλεια πιστωτικής Κάρτας/PIN Κάρτας	Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, καταστροφής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που αποκαλυφθεί ή υπάρχουν υποψίες ότι έχει αποκαλυφθεί ή έχει γνωστοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο το PIN Κάρτας σε τρίτους, ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνει αμέσως την τράπεζα μέσω του e-banking ή του mobile banking της τράπεζας ή των εκάστοτε τυχόν λοιπών διαθέσιμων για τον σκοπό αυτό Εναλλακτικών Δικτύων της ή τηλεφωνικώς στο +30 210 8173000 ή με όποιον άλλον τρόπο και μέσο θέσει η Τράπεζα στη διάθεση των πελατών της για τον σκοπό αυτό. Επιπλέον, ο Κάτοχος δύναται να απενεργοποιεί προσωρινά την Κάρτα μέσω του e-banking ή του mobile banking της τράπεζας ή των εκάστοτε τυχόν λοιπών διαθέσιμων για τον σκοπό αυτό Εναλλακτικών Δικτύων της ή και με όποιον άλλον τρόπο και μέσο θέσει η τράπεζα στη διάθεση των πελατών της. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της τράπεζας αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός αν οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

	Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των Ευρώ πενήντα (€50) για κάθε τυχόν ζημία που προέκυψε λόγω διενέργειας συναλλαγής κατόπιν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της πιστωτικής Κάρτας, εκτός εάν: • Η απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της πιστωτικής Κάρτας δεν ήταν δυνατόν να εντοπιστεί από τον Κάτοχο, • Η ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της τράπεζας. Μέχρι την γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται για ζημία από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκρισή του, από την χρήση απολεσθείσας ή κλαπείσας πιστωτικής Κάρτας, ή για ζημία από συναλλαγές πληρωμών που έλαβαν χώρα από τη χρήση της πιστωτικής Κάρτας από μη δικαιούχο. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Κάτοχος βαρύνεται χωρίς χρηματικό περιορισμό για κάθε ζημία που προέκυψε από συναλλαγές που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκρισή του εφόσον οφείλεται σε: • Παραβίαση από τον ίδιο μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παρούσα σχετικά με την φύλαξη της πιστωτικής Κάρτας και του PIN Κάρτας, • Παράλειψη έγκαιρης ειδοποίησης της τράπεζας, • Οποιαδήποτε ενέργεια εξαιτίας δόλου ή βαριάς αμέλειας του ιδίου.
5. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές	
Δικαίωμα υπαναχώρησης	Ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων χρήσης της πιστωτικής Κάρτας, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος οφείλει να καταβάλει στην τράπεζα το χρεωστικό υπόλοιπο με τους επ' αυτού δεδουλευμένους μέχρι την εξόφληση τόκους, τυχόν έξοδα καθώς και τις άτοκες δόσεις που δεν έχουν λογιστικοποιηθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή στην τράπεζα της δήλωσης υπαναχώρησης.
Έρευνα σε βάση δεδομένων	Η τράπεζα υποχρεούται να πληροφορήσει τον Κάτοχο αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση για χορήγηση πιστωτικής κάρτας απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει στην περίπτωση που η παροχή των σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκεινται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια.
Αντίγραφο σχεδίου συμβάσεως	Ο Κάτοχος δικαιούται κατόπιν σχετικού αιτήματός του να λαμβάνει δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου της Σύμβασης. Η παρούσα δυνατότητα δεν παρέχεται στον Κάτοχο, εάν, κατά τη στιγμή του αιτήματος η τράπεζα δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη Σύμβασης με τον Κάτοχο.
Συμψηφισμός	

	Η τράπεζα έχει δικαίωμα να συμψηφίσει οποιαδήποτε απαίτηση της έναντι του Κατόχου που απορρέει από την Σύμβαση, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Κατόχου, χωρίς να είναι αναγκαία η πρόταση συμψηφισμού με δήλωση της τράπεζας προς τον Κάτοχο. Με τους ίδιους όρους, η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκπλήρωση της ανταπαίτησης του Κατόχου ωσότου ικανοποιήσει τυχόν απαίτηση που απορρέει από την Σύμβαση (δικαίωμα επίσχεσης).
Άλλες χρήσιμες πληροφορίες	Συμπληρωματικά των παραπάνω ισχύουν οι Γενικοί Όροι των Τραπεζικών Συναλλαγών, το Τιμολόγιο, ο Πίνακας Επιτοκίων Χορηγητικών Προϊόντων και το Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών της τράπεζας, τα οποία ο Κάτοχος έχει ήδη διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί πλήρως. Τα ως άνω συμπληρωματικά έγγραφα είναι σε κάθε περίπτωση διαθέσιμα στα καταστήματα και την ιστοσελίδα της τράπεζας.
Χρονικό διάστημα κατά το οποίο η Τράπεζα δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης	Οι πληροφορίες του παρόντος ισχύουν κατά την ημερομηνία έκδοσής του και μέχρι την αντικατάστασή του.