

Τιμολόγιο προμηθειών ηλεκτρονικών συναλλαγών

21 Ιανουαρίου 2025

Τιμολόγιο προμηθειών ηλεκτρονικών συναλλαγών

Εκδόσεις

Έκδοση	Ημερομηνία ισχύος
ANX216.5/21-07-2020	21-07-2020
ANX216.6/03-08-2020	03-08-2020
ANX216.7/26-02-2021	26-02-2021
ANX216.8/01-04-2021	01-04-2021
ANX216.9/29-10-2021	29-10-2021
ANX216.10/25-01-2022	25-01-2022
ANX216.11/18-02-2022	18-02-2022
ANX216.12/14-03-2022	14-03-2022
ANX216.13/28-03-2022	28-03-2022
ANX216.14/23-12-2022	23-12-2022
ANX216.15/20-01-2023	20-01-2023
ANX216.16/16-03-2023	16-03-2023
ANX216.17/24-07-2023	24-07-2023
ANX216.18/02-10-2023	02-10-2023
ANX216.19/30-01-2024	30-01-2024
ANX216.20/12-06-2024	12-06-2024
ANX216.21/09-09-2024	09-09-2024
ANX216.22/17-01-2025	20-01-2025
ANX216.23/21-01-2025	21-01-2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μεταφορές πίστωσης	5
Εργασίες συναλλάγματος	8
Λοιπές εργασίες	8
Πληρωμές	9

Γενικές επισημάνσεις

- Το παρόν τιμολόγιο καλύπτει τη βασική τιμολόγηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, ενώ ισχύει ειδική τιμολόγηση για εξειδικευμένες συναλλαγές, καθώς και συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών με ειδικά χαρακτηριστικά, όπως αυτά καθορίζονται και διέπονται από το “Προνομιακό τιμολόγιο προμηθειών και τοκοφόρων ημερομηνιών Ειδικών Πελατειακών Ομάδων”.
- Το τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση/μεταβολή.
- Οι όροι των συναλλαγών που καλύπτονται από το τρέχον τιμολόγιο διέπονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και από τους εκάστοτε “Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών” της τράπεζας. Οι συναλλαγές που εμπεριέχουν μετατροπή συναλλάγματος/τραπεζογραμμάτων, μέχρι του ισοτίμου των δέκα χιλιάδων ευρώ (€10.000), διενεργούνται με βάση το ισχύον “Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος” της τράπεζας, ενώ για μεγαλύτερα ποσά λαμβάνεται ειδική τιμή από τη Διεύθυνση “Treasury and Capital Markets”, σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές της αγοράς. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με το “Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος” στα καταστήματα της τράπεζας.

Ορισμός:

- Ο **Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ΕΟΧ)** απαρτίζεται, σήμερα, από τις παρακάτω χώρες: (α) Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Κύπρος, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Φινλανδία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβενία, Σλοβακία, Σουηδία και Τσεχία, (β) Χώρες που συμμετέχουν στο SEPA: Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Ανδόρες, Βατικανό, Μονακό και Άγιος Μαρίνος.

A. Μεταφορές πίστωσης

Όροι συναλλαγών

- Οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή τράπεζα του ΕΟΧ:
 - για ποσά έως €100.000,00 ανά συναλλαγή προς συμμετέχουσες τράπεζες στην Ελλάδα και στην ΕΟΧ στις instant μεταφορές, εκτελούνται με άμεση πίστωση και διαθεσιμότητα των χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου εντός 10 δευτερολέπτων, ανεξαρτήτως ημέρας και ώρας,
 - σε διαφορετική περίπτωση, εκτελούνται με ημερομηνία της ίδιας εργάσιμης με την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος όταν τα αιτήματα υποβάλλονται εντός των παρακάτω χρονικών ορίων (cut-off time) στις εργάσιμες ημέρες:
 - ο μέχρι τις 16:00 (ώρα Ελλάδος), για μεταφορές πίστωσης σε ευρώ εντός Ελλάδος
 - ο μέχρι τις 13:00 (ώρα Ελλάδος), για μεταφορές πίστωσης εκτός Ελλάδος, αλλά εντός ΕΟΧ.
 - Σε περίπτωση που η υποβολή του αιτήματος πραγματοποιείται εκτός των παραπάνω χρονικών ορίων, οι μεταφορές πίστωσης εκτελούνται με ημερομηνία αξίας επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- Οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα σε ευρώ σε τράπεζα εκτός του ΕΟΧ ή σε δολάριο Αμερικής ανεξαρτήτως προορισμού, εκτελούνται με ημερομηνία της ίδιας εργάσιμης με την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος όταν τα αιτήματα υποβάλλονται εντός των παρακάτω χρονικών ορίων (cut-off time) στις εργάσιμες ημέρες:
 - ο μέχρι τις 16:00 (ώρα Ελλάδος), για μεταφορές πίστωσης σε ευρώ εκτός ΕΟΧ και δολάρια ΗΠΑ ανεξαρτήτως προορισμού
 - Σε περίπτωση που η υποβολή του αιτήματος πραγματοποιείται εκτός των παραπάνω χρονικών ορίων, οι μεταφορές πίστωσης εκτελούνται με ημερομηνία αξίας επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- Οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα στα υπόλοιπα νομίσματα ανεξαρτήτως προορισμού, εκτελούνται με ημερομηνία αξίας δύο εργάσιμων ημερών όταν η υποβολή του αιτήματος ολοκληρωθεί μέχρι τις 16:00 (ώρα Ελλάδος).
 - Σε περίπτωση που η υποβολή του αιτήματος πραγματοποιείται εκτός των παραπάνω χρονικών ορίων, οι μεταφορές πίστωσης εκτελούνται με ημερομηνία αξίας τριών εργάσιμων ημερών.
- Για εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή εξωτερικού εντός ΕΟΧ, με ένδειξη εξόδων SHA, ενδέχεται να παρακρατηθούν έξοδα από την παραλήπτρια τράπεζα. Η παρακράτηση πραγματοποιείται στο εμβαστέο ποσό.
- Απαραίτητα πεδία για τις εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης είναι:
 - ο λογαριασμός δικαιούχου σε μορφή IBAN* εντός ΕΟΧ ή ο αριθμός λογαριασμού και BIC Code, για τις χώρες εκτός ΕΟΧ και
 - το ονοματεπώνυμο δικαιούχου.
- Βασικά νομίσματα συναλλαγών της Τράπεζας: EUR, USD, GBP, CHF, CAD, RON, NOK, DKK, AUD, AED, SEK, JPY, SGD, CZK.
- Η διατραπεζική υπηρεσία **IRIS payments** παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα άμεσης μεταφοράς (24/7/365) και πίστωσης των χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου σε συμμετέχουσες τράπεζες στην Ελλάδα, με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου ή Α.Φ.Μ., χωρίς χρήση IBAN. Η αποστολή χρηματικών ποσών σε ευρώ μέσω της υπηρεσίας έχει

ποσοτικό όριο 500€ την ημέρα, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών. Η δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας παρέχεται μέσω της εφαρμογής Optima mobile app.

- **IRIS payments**, χαρακτηρίζεται η πληρωμή που γίνεται σε συνδρομητή της υπηρεσίας, φυσικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί ως ιδιώτης χρήστης δηλώνοντας τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του.
- **IRIS payments για επαγγελματίες**, χαρακτηρίζεται η πληρωμή που γίνεται σε συνδρομητή της υπηρεσίας που έχει εγγραφεί με την ιδιότητα του επαγγελματία (ελεύθεροι επαγγελματίες/ατομικές επιχειρήσεις), δηλώνοντας το Α.Φ.Μ. ή τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του.
- Η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την παροχή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου αφορά στην φύση της πληρωμής ή τα στοιχεία του δικαιούχου για λόγους στατιστικής πληροφόρησης προς την ΤτΕ ή συμμόρφωσης με το Ν.4557/2018 που αφορά στην "ΠΡΟΛΗΨΗ & ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ" αντίστοιχα.
- Ειδικά, οι μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα των οποίων η εκκίνηση είναι από "ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ" βάσει του ν.4465/2017 και σε εφαρμογή του άρθρου 18, έχουν εφάπαξ κόστος €1. Οι μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα που καταλήγουν σε ως άνω λογαριασμό δεν διαφοροποιούνται από το παρόν τιμολόγιο.

Βασικοί Όροι

- **Τύποι εξόδων:**
 - **SHA:** ο εντολέας επιβαρύνεται με τα έξοδα της τράπεζας εντολέα και ο δικαιούχος με τα έξοδα της πληρώτριας τράπεζας.
 - **BEN:** ο δικαιούχος επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα (προσφέρεται για χώρες και νομίσματα εκτός ΕΟΧ).
 - **OUR:** Ο εντολέας επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα.
- Στις περιπτώσεις που τα έξοδα αυτά είναι εκ των προτέρων γνωστά στην τράπεζα, φέρονται σε γνώση του πελάτη - εντολέα πριν την πραγματοποίηση της μεταφοράς πίστωσης/έμβασμα.
- Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, ο πελάτης δέχεται να καταβάλει τα έξοδα που θα ζητηθούν εκ των υστέρων από τη τράπεζα του δικαιούχου και από τις ενδιάμεσες τράπεζες.
- Δεν επιβαρύνονται με διατραπεζικά έξοδα OUR οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα για πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εσωτερικού.
- ***IBAN** (International Bank Account Number): Ο διεθνής τραπεζικός αριθμός λογαριασμού έχει σταθερό πλήθος χαρακτήρων και δομή που ακολουθεί συγκεκριμένο πρότυπο του ISO για κάθε χώρα και περιλαμβάνει αριθμούς ή/και κεφαλαία γράμματα του λατινικού αλφαβήτου (μήκος ελληνικού IBAN 27 χαρακτήρες).

1. Εξερχόμενες εντολές με χρέωση λογαριασμού

		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
1.1	Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή τράπεζα του ΕΟΧ - Έως 12.500,00 12.500,01 – 50.000,00 50.000,01 – 150.000,00 > 150.000,01 Ειδικότερα για μεταφορές πίστωσης σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού, ιδιωτών (φυσικά πρόσωπα, ελεύθεροι επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις), έως €5.000	€1,40 €5 €7 €20 €0,5	- - - -	- - - -
1.2	Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ σε τράπεζα εκτός του ΕΟΧ ή σε άλλο νόμισμα ανεξαρτήτως προορισμού [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών] - Έως 12.500,00 12.500,01 – 50.000,00 >50.000,01	€1,40 €30 0,20%	- - -	- - €300
1.3	Έξοδα για μηδενική χρέωση δικαιούχου (OUR) για μεταφορά πίστωσης/έμβασμα σε ευρώ ή άλλο νόμισμα ΕΟΧ προς τράπεζα εσωτερικού ή τράπεζα του ΕΟΧ [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών] - Έως 12.500,00 12.500,01- 50.000,00 > 50.000,01 Ειδικότερα για μεταφορές πίστωσης σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού, ιδιωτών (φυσικά πρόσωπα, ελεύθεροι επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις), έως €5.000	€1 €5 €15 €0,5	-	-
1.4	Έξοδα για μηδενική χρέωση δικαιούχου (OUR) για μεταφορά πίστωσης/έμβασμα σε νόμισμα χωρών εκτός ΕΟΧ, ή προς τράπεζα εκτός ΕΟΧ [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών]	€20	-	-
1.5	Έξοδα επείγουσας εντολής (Urgent) σε τράπεζες ή χώρες εκτός ΕΟΧ	€10		

1.6	Επιβεβαίωση εξερχόμενης εντολής (κατόπιν επικοινωνίας με την Τράπεζα)	€15	-	-
1.7	Έξοδα ακύρωσης/τροποποίησης, διερεύνησης εντολής (κατόπιν επικοινωνίας με την τράπεζα)	€25	-	-

2. Υπηρεσία IRIS payments μέσω Optima mobile app

2.1 Εξερχόμενες μεταφορές πιστώσεων		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
2.1.1	IRIS payments, έως €500,00	Ανέξοδα	-	-
2.2.2	IRIS payments για επαγγελματίες, έως €500,00	Ανέξοδα	-	-

2.2 Εισερχόμενες μεταφορές πιστώσεων		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
2.2.1	IRIS payments	Ανέξοδα	-	-
2.2.2	IRIS payments για επαγγελματίες	0,50%	€0,10	€2,50

B. Εργασίες συναλλάγματος

		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
1.1	Αγορά ή πώληση ξένου συναλλάγματος	0,10%	€5	€30

Γ. Λοιπές εργασίες

		Χρέωση
1.1	Έκδοση βιβλιαρίου επιταγών επί λογαριασμού όψεως (ανά φύλλο)	€1
1.2	Αποστολή τηλε-ειδοποιήσεων (ενημερωτικό e-mail) για συναλλαγές	Ανέξοδα

Δ. Πληρωμές

Οι εντολές που καταχωρούνται μέχρι τις 16:00 μιας εργάσιμης ημέρας, θα εκτελούνται την ίδια εργάσιμη. Σε περίπτωση καταχώρησης εντολών σε διαφορετική ώρα, αυτές θα εκτελούνται με ημερομηνία αξίας δύο εργάσιμων ημερών.

1. Πληρωμή πιστωτικής κάρτας

		Χρέωση
1.1	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας	€1

2. Πληρωμή λογαριασμών

Αναλυτικά οι διαθέσιμοι φορείς/οργανισμοί στο Παράρτημα “Πληρωμές λογαριασμών & άμεσες χρεώσεις”.