

Τιμολόγιο προμηθειών ηλεκτρονικών συναλλαγών

1 Οκτωβρίου 2026

Τιμολόγιο προμηθειών ηλεκτρονικών συναλλαγών

Εκδόσεις

Έκδοση	Ημερομηνία ισχύος
ANX216.5/21-07-2020	21-07-2020
ANX216.6/03-08-2020	03-08-2020
ANX216.7/26-02-2021	26-02-2021
ANX216.8/01-04-2021	01-04-2021
ANX216.9/29-10-2021	29-10-2021
ANX216.10/25-01-2022	25-01-2022
ANX216.11/18-02-2022	18-02-2022
ANX216.12/14-03-2022	14-03-2022
ANX216.13/28-03-2022	28-03-2022
ANX216.14/23-12-2022	23-12-2022
ANX216.15/20-01-2023	20-01-2023
ANX216.16/16-03-2023	16-03-2023
ANX216.17/24-07-2023	24-07-2023
ANX216.18/02-10-2023	02-10-2023
ANX216.19/30-01-2024	30-01-2024
ANX216.20/12-06-2024	12-06-2024
ANX216.21/09-09-2024	09-09-2024
ANX216.22/17-01-2025	20-01-2025
ANX216.23/21-01-2025	21-01-2025
ANX216.24/15-07-2025	15-07-2025
ANX216.25/01-10-2025	01-10-2025
ANX216.26/23-12-2025	23-12-2025
ANX216.27/09-01-2026	09-01-2026
ANX216.28/15-01-2026	15-01-2026
ANX216.29/03-03-2026	03-03-2026
ANX216.30/02-04-2026	02-04-2026
ANX216.31/20-07-2026	20-07-2026
ANX216.32/18-09-2026	18-09-2026
ANX216.33/01-10-2026	01-10-2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μεταφορές πίστωσης	5
Εργασίες συναλλάγματος	9
Λοιπές εργασίες	9
Πληρωμές	10

Γενικές επισημάνσεις

- Το παρόν τιμολόγιο καλύπτει τη βασική τιμολόγηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, ενώ ισχύει ειδική τιμολόγηση για εξειδικευμένες συναλλαγές, καθώς και συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών με ειδικά χαρακτηριστικά, όπως αυτά καθορίζονται και διέπονται από το “Προνομιακό τιμολόγιο προμηθειών και τοκοφόρων ημερομηνιών Ειδικών Πελατειακών Ομάδων”.
- Το τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση/μεταβολή.
- Οι όροι των συναλλαγών που καλύπτονται από το τρέχον τιμολόγιο διέπονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και από τους εκάστοτε “Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών” της τράπεζας. Οι συναλλαγές που εμπεριέχουν μετατροπή συναλλάγματος/τραπεζογραμματίων, μέχρι του ισότιμου των δέκα χιλιάδων ευρώ (€10.000), διενεργούνται με βάση το ισχύον “Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος” της τράπεζας, ενώ για μεγαλύτερα ποσά λαμβάνεται ειδική τιμή από τη Διεύθυνση “Treasury and Capital Markets”, σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές της αγοράς. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με το “Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος” στα καταστήματα της τράπεζας.

Ορισμός:

Ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ΕΟΧ) απαρτίζεται, σήμερα, από τις παρακάτω χώρες: (α) Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Κύπρος, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Φινλανδία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβενία, Σλοβακία, Σουηδία και Τσεχία, (β) Χώρες που συμμετέχουν στο SEPA: Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Ανδόρες, Βατικανό, Μονακό και Άγιος Μαρίνος.

A. Μεταφορές πίστωσης

Όροι συναλλαγών

- Οι **εξερχόμενες** μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα σε ευρώ, μεταφέρονται :
 - ο **εντός 10"** για εντολές μεταφοράς Instant σε ευρώ
 - ο με ημερομηνία αξίας **αυθημερόν** για εντολές μεταφοράς σε Ευρώ, όταν τα αιτήματα υποβάλλονται εντός των παρακάτω χρονικών ορίων, στις εργάσιμες ημέρες:
 - μεταξύ 08:00 και 16:00 (ώρα Ελλάδος), για μεταφορές πίστωσης εντός Ελλάδος και εκτός ΕΟΧ,
 - μεταξύ 08:00 και 13:00 (ώρα Ελλάδος), για μεταφορές πίστωσης εκτός Ελλάδος(μέσω απλού SEPA), αλλά εντός ΕΟΧ.
 - ο με ημερομηνία αξίας **δύο εργασίμων ημερών** για εντολές μεταφοράς σε ξένο νόμισμα, ανεξαρτήτως προορισμού, όταν η υποβολή του αιτήματος ολοκληρωθεί μεταξύ 08:00 και 16:00 (ώρα Ελλάδος) στις εργάσιμες μέρες.
- Για εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή εξωτερικού εντός ΕΟΧ, με ένδειξη εξόδων SHA, ενδέχεται να παρακρατηθούν έξοδα από την παραλήπτρια τράπεζα.
- Απαραίτητα πεδία για τις εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης είναι:
 - ο λογαριασμός δικαιούχου σε μορφή IBAN* εντός χωρών ΕΟΧ ή ο αριθμός λογαριασμού και BIC Code, για τις χώρες εκτός ΕΟΧ και
 - το ονοματεπώνυμο δικαιούχου.
- Βασικά νομίσματα συναλλαγών της Τράπεζας: EUR, USD, GBP, CHF, CAD, RON, NOK, DKK, AUD, AED, SEK, JPY, SGD, CZK.
- Το **IRIS payments** είναι η διατραπεζική υπηρεσία για άμεση μεταφορά χρημάτων (24/7/365) από λογαριασμό σε λογαριασμό και εξυπηρετεί τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Δυνατότητα άμεσης μεταφοράς και πίστωσης χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου σε συμμετέχουσες τράπεζες στην Ελλάδα, με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου ή Α.Φ.Μ., χωρίς χρήση IBAN. Η αποστολή χρηματικών ποσών σε ευρώ μέσω της υπηρεσίας έχει τα εξής ημερήσια ποσοτικά όρια, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών ανά κατηγορία: έως €1.000 προς ιδιώτες/καταναλωτές (με μηνιαίο όριο €5.000) και έως €1.000 προς ελεύθερους επαγγελματίες/ατομικές επιχειρήσεις. Η δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας παρέχεται μέσω της εφαρμογής Optima mobile app. Διακρίνεται σε 2 κατηγορίες:
 - ο **IRIS payments**, χαρακτηρίζεται η πληρωμή που γίνεται σε συνδρομητή της υπηρεσίας, φυσικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί ως Ιδιώτης χρήστης δηλώνοντας τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του.
 - ο **IRIS payments για επαγγελματίες**, χαρακτηρίζεται η πληρωμή που γίνεται σε συνδρομητή της υπηρεσίας που έχει εγγραφεί με την ιδιότητα του επαγγελματία (ελεύθεροι επαγγελματίες/ατομικές επιχειρήσεις), δηλώνοντας τον Α.Φ.Μ. ή τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του.
 - Δυνατότητα άμεσης πληρωμής σε ηλεκτρονικά και φυσικά καταστήματα (**IRIS commerce**) μέσω χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, χωρίς τη χρήση καρτών ή την καταχώριση IBAN και παράλληλα άμεση πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου. Η πληρωμή εκκινεί από τον έμπορο/το ηλεκτρονικό κατάστημα και ο πληρωτής μπορεί να προχωρήσει στην πληρωμή είτε με σάρωση κωδικού QR μέσω του Optima mobile app είτε με ανακατεύθυνση στο Optima e-banking/ Optima mobile app.
- Η λειτουργικότητα της **Μισθοδοσίας προσωπικού επιχειρήσεων** αφορά στη δυνατότητα πληρωμής μισθοδοσίας κάθε συνεργαζόμενης επιχείρησης ηλεκτρονικά, μέσω μεταφόρτωσης αρχείου από το Optima e-banking. Ο λογαριασμός του μισθοδοτούμενου μπορεί να τηρείται στην

Optima bank ή στις τράπεζες Alpha Bank S.A., Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε, Τράπεζα Eurobank Α.Ε., Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., VIVABANK ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Τ.Ε., CrediaBank, AEGEAN BALTIC BANK Α.Τ.Ε..

- Η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την παροχή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου αφορά στην φύση της πληρωμής ή τα στοιχεία του δικαιούχου για λόγους στατιστικής πληροφόρησης προς την ΤτΕ ή συμμόρφωσης με το Ν.4557/2018 που αφορά στην "ΠΡΟΛΗΨΗ & ΚΑΤΑΣΤΟΛΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ" αντίστοιχα.
- Ειδικά, οι μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα των οποίων η εκκίνηση είναι από "ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ" βάσει του ν.4465/2017 και σε εφαρμογή του άρθρου 18, έχουν εφάπαξ κόστος €1. Οι μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα που καταλήγουν σε ως άνω λογαριασμό δεν διαφοροποιούνται από το παρόν τιμολόγιο.

Βασικοί Όροι

- Υποστηριζόμενοι Τύποι εξόδων:
 - **SHA:** ο εντολέας επιβαρύνεται με τα έξοδα της τράπεζας εντολέα και ο δικαιούχος με τα έξοδα της πληρώτριας τράπεζας και των ενδιάμεσων (Ανταποκριτριών) Τραπεζών.
 - **OUR:** Ο εντολέας επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα.
- Στις περιπτώσεις που τα έξοδα αυτά είναι εκ των προτέρων γνωστά στην τράπεζα, φέρονται σε γνώση του πελάτη - εντολέα πριν την πραγματοποίηση της μεταφοράς πίστωσης/έμβασμα.
- Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, ο πελάτης δέχεται να καταβάλει τα έξοδα που θα ζητηθούν εκ των υστέρων από τη τράπεζα του δικαιούχου και από τις ενδιάμεσες τράπεζες.
- Δεν επιβαρύνονται με διατραπεζικά έξοδα OUR οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης / εμβάσματα για πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εσωτερικού.

***IBAN** (International Bank Account Number): Ο διεθνής τραπεζικός αριθμός λογαριασμού έχει σταθερό πλήθος χαρακτήρων και δομή που ακολουθεί συγκεκριμένο πρότυπο του ISO για κάθε χώρα και περιλαμβάνει αριθμούς ή/και κεφαλαία γράμματα του λατινικού αλφαβήτου (μήκος ελληνικού IBAN 27 χαρακτήρες).

1. Εξερχόμενες εντολές με χρέωση λογαριασμού

		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
1.1α	Η τιμολόγηση αφορά σε μεταφορές πίστωσης/εμβάσματα <u>Φυσικών προσώπων, ελεύθερων επαγγελματιών, ατομικών επιχειρήσεων.</u> Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή τράπεζα εντός ΕΟΧ • Έως 5.000,00 • 5.000,01 - 12.500,00 • 12.500,01 – 50.000,00 • 50.000,01 – 150.000,00 • > 150.000,01	€0,50 €1,40 €5 €7 €20	- - - - -	- - - - -

1.1β	Η τιμολόγηση αφορά σε μεταφορές πίστωσης/εμβάσματα <u>Νομικών προσώπων</u> Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού ή τράπεζα εντός ΕΟΧ - Έως 5.000,00 5.000,01 - 12.500,00 12.500,01 – 50.000,00 50.000,01 – 150.000,00 > 150.000,01	€1,40 €2,40 €6 €10 €20	-	-
1.2α	Η τιμολόγηση αφορά σε μεταφορές πίστωσης/εμβάσματα <u>Φυσικών προσώπων, ελεύθερων επαγγελματιών, ατομικών επιχειρήσεων και Νομικών προσώπων.</u> Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ σε τράπεζα εκτός του ΕΟΧ ή σε άλλο νόμισμα ανεξαρτήτως προορισμού [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών] - Έως 12.500,00 12.500,01 – 50.000,00 >50.000,01	€9 €40 0,20%	-	-
1.2β	Ισχύς από 1.12.2026 Η τιμολόγηση αφορά σε μεταφορές πίστωσης/εμβάσματα <u>Φυσικών προσώπων, ελεύθερων επαγγελματιών, ατομικών επιχειρήσεων και Νομικών προσώπων.</u> Μεταφορά πίστωσης/Έμβασμα σε ευρώ σε τράπεζα εκτός του ΕΟΧ ή σε άλλο νόμισμα ανεξαρτήτως προορισμού [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών] - Έως 12.500,00 12.500,01 – 50.000,00 >50.000,01	€17 €40 0,20%	-	-
1.3	Έξοδα για μηδενική χρέωση δικαιούχου (OUR) για μεταφορά πίστωσης/έμβασμα σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού - Έως 12.500,00 12.500,01- 50.000,00 > 50.000,01 Ειδικότερα για μεταφορές πίστωσης σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού, ιδιωτών (φυσικά πρόσωπα, ελεύθεροι επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις), έως €5.000.	€1 €5 €15 €0,50	-	-

1.4	Έξοδα για μηδενική χρέωση δικαιούχου (OUR) για μεταφορά πίστωσης/ έμβασμα σε νόμισμα χωρών εκτός ΕΟΧ προς οποιαδήποτε τράπεζα, ή σε ευρώ προς τράπεζα εντός ή εκτός ΕΟΧ, εξαιρούμενων των τραπεζών εσωτερικού. [πλέον τυχόν εξόδων ανταποκριτριών τραπεζών]	€20	-	-
1.5	Επιβεβαίωση εξερχόμενης εντολής (κατόπιν επικοινωνίας με την Τράπεζα)	€15	-	-
1.6	Έξοδα ακύρωσης/τροποποίησης, διερεύνησης εντολής (κατόπιν επικοινωνίας με την τράπεζα)	€25	-	-

2. Υπηρεσία IRIS payments

2.1 Εξερχόμενες μεταφορές πιστώσεων		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
2.1.1	IRIS payments σε ιδιώτες έως €1.000,00 ημερησίως και €5.000,00 μηνιαίως	Ανέξοδα	-	-
2.2.2	IRIS payments σε επαγγελματίες, έως €1.000,00 ημερησίως	Ανέξοδα	-	-

2.2 Εισερχόμενες μεταφορές πιστώσεων		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
2.2.1	IRIS payments έως €5.000,00 μηνιαίως	Ανέξοδα	-	-
2.2.2	IRIS payments για επαγγελματίες	0,50%	€0,10	€2,50

2.3 Πληρωμές σε ηλεκτρονικό ή φυσικό κατάστημα		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
2.3.1	IRIS commerce μέσω ανακατεύθυνσης στο Optima e-Banking/ Optima mobile app ή μέσω QR scan	Ανέξοδα	-	-

3. Μισθοδοσία προσωπικού επιχειρήσεων

3.1 Εκτέλεση Μισθοδοσίας μέσω Optima e-Banking		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
3.1	Χρέωση ανά εντολή, για λογαριασμό μισθοδοτούμενου εντός Optima bank	€0,20	-	-
3.2	Χρέωση ανά εντολή, για λογαριασμό μισθοδοτούμενου εκτός Optima bank	€1,20	-	-

B. Εργασίες συναλλάγματος

		Χρέωση	Ελάχιστο	Μέγιστο
1.1	Αγορά ή πώληση ξένου συναλλάγματος	0,10%	€5	€30

Γ. Λοιπές εργασίες

		Χρέωση
1.1	Έκδοση βιβλιαρίου επιταγών επί λογαριασμού όψεως (ανά φύλλο)	€1
1.2	Αποστολή τηλε-ειδοποιήσεων (ενημερωτικό e-mail) για συναλλαγές	Ανέξοδα

Δ. Πληρωμές

Οι εντολές που καταχωρούνται μέχρι τις 16:00 μιας εργάσιμης ημέρας, θα εκτελούνται την ίδια εργάσιμη. Σε περίπτωση καταχώρησης εντολών σε διαφορετική ώρα, αυτές θα εκτελούνται με ημερομηνία αξίας δύο εργάσιμων ημερών.

1. Πληρωμή πιστωτικής κάρτας

		Χρέωση
1.1	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας	€1

2. Πληρωμή λογαριασμών

Αναλυτικά οι διαθέσιμοι φορείς/οργανισμοί στο Παράρτημα “Πληρωμές λογαριασμών & άμεσες χρεώσεις”.