

Έντυπο προσυμβατικής ενημέρωσης “Optima e-προθεσμιακή κατάθεση”

Στην Optima bank, από την αρχή της λειτουργίας μας, θέσαμε ως στόχο να προσφέρουμε τη βέλτιστη τραπεζική εμπειρία και να σας προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν άμεσα και αποτελεσματικά τις ανάγκες σας. Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα το συμφέρον σας, σχεδιάσαμε την Optima e-προθεσμιακή κατάθεση (“e-προθεσμιακή”), που σας εξασφαλίζει ανταγωνιστικές αποδόσεις και ασφαλή τοποθέτηση για τα χρήματά σας.

Εάν είστε φυσικό πρόσωπο πάνω από 18 ετών και ενεργείτε για μη επαγγελματικούς σκοπούς, εδώ, μπορείτε να βρείτε όλες τις βασικές πληροφορίες για την e-προθεσμιακή και την τράπεζα.

1. Η Τράπεζα

1.1. Επωνυμία & Διεύθυνση

“Τράπεζα Optima bank A.E.”, Αιγαλείας 32 και Παραδείσου, Μαρούσι, ΤΚ 151 25, Τηλ.: 210 8173 000, e-mail: info@optimabank.gr, Ιστοσελίδα: www.optimabank.gr

1.2. Αρμόδια Εποπτική Αρχή

Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, Ελ. Βενιζέλου 21, ΑΘΗΝΑ, Τ.Κ. 102 50, Τηλέφωνο: (210) 320 1111

1.3. Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.)

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 003664201000, Δ/νση Εταιρειών, (Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή)

2. Πληροφορίες για την e-προθεσμιακή

2.1. e-προθεσμιακή με μια ματιά

Με την e-προθεσμιακή έχετε την δυνατότητα μέσω των εναλλακτικών δικτύων της τράπεζας να επιλέξετε μέσα σε λίγα λεπτά τα βασικά χαρακτηριστικά της προθεσμιακής κατάθεσης που επιθυμείτε, εξασφαλίζοντας υψηλό επιτόκιο που παραμένει σταθερό για όλη τη διάρκεια της προθεσμιακής κατάθεσης. Για την προθεσμιακή κατάθεση πρέπει να τηρείτε στην τράπεζα ένα καταθετικό, ατομικό ή κοινό, λογαριασμό (ο “**Λογαριασμός Εξυπηρέτησης**”). Στον Λογαριασμό Εξυπηρέτησης θα πιστώνονται το κεφάλαιο και οι τόκοι της προθεσμιακής κατάθεσης όταν αυτή λήξει.

2.2. Ποια είναι βασικά χαρακτηριστικά της e-προθεσμιακής

- **Νόμισμα:** Ευρώ (€) ή USD (\$)
- **Ελάχιστο κεφάλαιο:** 5.000 € ή 5.000 \$
- **Μέγιστο κεφάλαιο:** 1.000.000 € ή 1.000.000 \$
- **Διάρκεια:** Μπορείτε να επιλέξετε διάρκεια 1, 3, 6 ή 12 μηνών
- **Ενεργοποίηση της προθεσμιακής κατάθεσης:** Η e-προθεσμιακή ενεργοποιείται με την **“Υποβολή”** και **“Επιβεβαίωση”** των στοιχείων της e-προθεσμιακής που έχετε επιλέξει και υπό την προϋπόθεση ότι το αντίστοιχο κεφάλαιο είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό Εξυπηρέτησης.
- **Έναρξη διάρκειας:** Η διάρκεια της e-προθεσμιακής ξεκινά από την ημέρα της ενεργοποίησής της. Η e-προθεσμιακή θα ενεργοποιείται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα αν η επιβεβαίωση της αίτησης γίνει σε μη εργάσιμη ημέρα ή μετά τις 18:00 σε εργάσιμη μέρα.
- **Περίοδος υπολογισμού και απόδοσης τόκων:** Οι τόκοι υπολογίζονται κάθε μέρα επί του κεφαλαίου με βάση έτος 365 ημερών, λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ημέρες της e-προθεσμιακής, από την ημερομηνία έναρξης μέχρι και την ημέρα που προηγείται της ημερομηνίας λήξης (ή της πρόωρης εξόφλησης). Οι τόκοι πιστώνονται στον λογαριασμό εξυπηρέτησης στη λήξη. Αν η ημερομηνία πληρωμής των τόκων δεν είναι εργάσιμη ημέρα, η καταβολή τους πραγματοποιείται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- **Φόροι:** Από τους τόκους της e-προθεσμιακής παρακρατείται ο φόρος που αναλογεί σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής φόρου ανέρχεται σήμερα σε 15%.
- **Επιτόκιο:** Το επιτόκιο είναι σταθερό καθ' όλη την διάρκεια της e-προθεσμιακής και διαμορφώνεται ανάλογα με το κεφάλαιο, την διάρκεια και το νόμισμα της προθεσμιακής, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

Τράπεζα Optima bank A.E. Η τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με αρ. Αδείας Λειτουργίας 52/2/17.12.99

• ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 003664201000 • Α.Φ.Μ.: 099369013 • Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής
Αιγαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι. • Τηλ. 210 8173000

optimabank.gr

ε-προθεσμιακή κατάθεση σε €

Διάρκεια	Επιτόκιο ανά κλίμακα ποσού €				Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α)			
	5.000-49.999,99	50.000-99.999,99	100.000-299.999,99	>300.000	5.000-49.999,99	50.000-99.999,99	100.000-299.999,99	>300.000
1, 3 μήνες	1,10%	1,25%	1,25%	1,50%	0,94%	1,06%	1,06%	1,28%
6 μήνες	1,00%	1,25%	1,25%	1,50%	0,85%	1,06%	1,06%	1,28%
12 μήνες	1,00%	1,10%	1,10%	1,25%	0,85%	0,94%	0,94%	1,06%

ε-προθεσμιακή κατάθεση σε \$

Διάρκεια	Επιτόκιο ανά κλίμακα ποσού \$				Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α)			
	5.000-49.999,99	50.000-99.999,99	100.000-299.999,99	>300.000	5.000-49.999,99	50.000-99.999,99	100.000-299.999,99	>300.000
1 μήνας	2,90%	3,00%	3,10%	3,20%	2,47%	2,55%	2,64%	2,72%
3 μήνες	2,70%	2,80%	2,90%	3,00%	2,30%	2,38%	2,47%	2,55%
6 μήνες	2,50%	2,60%	2,70%	2,80%	2,13%	2,21%	2,30%	2,38%
12 μήνες	2,30%	2,40%	2,50%	2,60%	1,96%	2,04%	2,13%	2,21%

Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίζεται με την παραδοχή ότι για ένα (1) έτος (365 ημέρες) το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και οι τόκοι δεν αναλαμβάνονται κατά τη διάρκεια του έτους. Η Σ.Ε.Π.Α. υπολογίζεται μετά την φορολόγηση των τόκων (15%) και τον ανατοκισμό (δηλ. την κεφαλαιοποίηση) των τόκων που παράγονται εντός του έτους.

Η τράπεζα υπολογίζει τους τόκους από την ημέρα έναρξης της ε-προθεσμιακής μέχρι και την ημέρα που προηγείται της ημερομηνίας λήξης. Οι τόκοι υπολογίζονται λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ημέρες της ε-προθεσμιακής, με βάση έτος 365 ημερών. Μπορείτε να υπολογίσετε τους τόκους ως εξής:

$$\text{Τόκοι} = \text{Ποσό κατάθεσης} \times \text{Επιτόκιο} \times \frac{\text{Αριθμός ημερών}}{365 \text{ ημέρες}}$$

▪ **Πρόωρη εξόφληση:** Σε οποιοδήποτε χρόνο μπορείτε να ζητήσετε την ολική πρόωρη εξόφληση της e-προθεσμιακής. Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης, θα επιβαρυνθείτε με κόστος προεξόφλησης. Το κόστος προεξόφλησης θα υπολογίζεται με βάση προεξοφλητικό επιτόκιο 2,00% επί του κεφαλαίου λαμβάνοντας υπόψη τις ημέρες που υπολείπονται μέχρι τη λήξη. Το κόστος προεξόφλησης δεν θα επηρεάζει το εκάστοτε κεφάλαιο και δεν θα υπερβαίνει ποτέ το ποσό των τόκων που δικαιούστε να λάβετε μέχρι την ημερομηνία πρόωρης εξόφλησης. Μπορείτε να υπολογίσετε το κόστος προεξόφλησης ως εξής:

Κόστος προεξόφλησης = Προεξοφλητικό επιτόκιο 2,00 % X Ποσό προεξόφλησης X	Υπολειπόμενες ημέρες μέχρι τη λήξη
	365 ημέρες

2.3. Πληροφορίες για τον λογαριασμό εξυπηρέτησης

Ο λογαριασμός εξυπηρέτησης θα τηρείται στο όνομα του συνόλου των δικαιούχων της e-προθεσμιακής. Εάν ο λογαριασμός εξυπηρέτησης είναι κοινός λογαριασμός, οι δικαιούχοι της e-προθεσμιακής θα ταυτίζονται με τους δικαιούχους του λογαριασμού εξυπηρέτησης. Στην περίπτωση αυτή, καθένας εκ των δικαιούχων μπορεί να προβεί στο άνοιγμα e-προθεσμιακής, η οποία θα συνδέεται με τον κοινό λογαριασμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια από τους υπόλοιπους δικαιούχους. Ο δικαιούχος που εκτελεί την εντολή συναλλαγής ανοίγματος της προθεσμιακής καταθέσεως, αυτομάτως, γίνεται ο κύριος δικαιούχος της e-προθεσμιακής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους υπόλοιπους δικαιούχους του λογαριασμού για τη συγκεκριμένη συναλλαγή και τη συμμετοχή τους ως συνδικαιούχων σε αυτήν.

2.4. Εγγύηση καταθέσεων

Οι καταθέσεις στην τράπεζα, συμπεριλαμβανομένης της e-προθεσμιακής, εδασφαλίζονται πλήρως μέχρι το ποσό των €100.000 από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (Τ.Ε.Κ.Ε.), Αμερικής 6 - B όροφος, Αθήνα 1067, e-mail: info@hdigf.gr. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών της τράπεζας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα και στην επίσημη ιστοσελίδα της τράπεζας www.optimabank.gr.

3. Γνωρίστε τα δικαιώματα σας

3.1. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Εάν αλλάζετε γνώμη, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ενεργοποίηση της e-προθεσμιακής, χωρίς να αναφέρετε οποιαδήποτε αιτιολογία. Αρκεί μόνο:

- η αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης με e-mail στο hello@optimabank.gr ή ταχυδρομικώς στην διεύθυνση επικοινωνίας της τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο σταθερό μέσο υποδείξει η τράπεζα και
- η καταβολή τυχόν εξόδων και επιβαρύνσεων που αναφέρονται στο τιμολόγιο της τράπεζας εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης.

Με την υποβολή της δήλωσης υπαναχώρησης, η σύμβαση e-προθεσμιακής κατάθεσης λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση θα μεταφέρεται ακέραιο το κεφάλαιο της e-προθεσμιακής στον λογαριασμό εξυπηρέτησης.

3.2. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο υπόδειγμα:

Προς την

“Τράπεζα Optima bank A.E.”

Αιγαλείας 32 και Παραδείσου Μαρούσι, ΤΚ 151 25

Με την παρούσα, σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση προθεσμιακής κατάθεσης, η οποία καταρτίστηκε την/..../....., μέσω των εναλλακτικών δικτύων της τράπεζάς σας, στο πλαίσιο της οποίας ανοίχθηκε προθεσμιακή κατάθεση με αριθμό και συνδέεται με τον λογαριασμό εξυπηρέτησης με αριθμό Παρακαλώ να προβείτε στο κλείσιμο της προθεσμιακής κατάθεσης και στη μεταφορά του κεφαλαίου της στον ως άνω λογαριασμό εξυπηρέτησης. Αναγνωρίζω ότι υποχρεούμαι να καταβάλω τις πάσης φύσεως προμήθειες και έξοδα που σχετίζονται με υπηρεσίες, οι οποίες έχουν παρασχεθεί μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης ή παρέχονται εξ αφορμής άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παρούσας.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία) Υπογραφή πελάτη

3.3. Αντίγραφο σύμβασης

Η σύμβαση της ε-προθεσμιακής κατάθεσης αποστέλλεται από την τράπεζα στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (e-mail). Μπορείτε επίσης να λαμβάνετε ανέξοδα αντίγραφο της σύμβασης ε-προθεσμιακής κατάθεσης οποτεδήποτε κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στο κατάστημα εξυπηρέτησης σας.

3.4. Επίλυση διαφορών

- 3.4.1. Η τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για την άμεση και αποτελεσματική διευθέτηση των υποβαλλόμενων παραπόνων. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της τράπεζας. Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να απευθύνεστε στην τράπεζα, με οποιοδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:
- (α) Στα καταστήματα της τράπεζας συμπληρώνοντας το έντυπο παραπόνων που είναι διαθέσιμο σε αυτά.
 - (β) Στο [+30 210 8173695](tel:+302108173695) τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
 - (γ) Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση wearelistening@optimabank.gr.
- 3.4.2. Περαιτέρω για κάθε διαφορά ή διένεξη, μπορείτε να αξιοποιείτε τις ακόλουθες διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμεναι:
- (α) στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ - Τ.Θ. 9166, 100 32 ΑΘΗΝΑ, Τηλ.: 10440, 210 337 6700, Fax: 210 323 8821, E-mail: info@hobis.gr, ιστοσελίδα: www.hobis.gr),
 - (β) στον Συνήγορο του Καταναλωτή, (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr)
 - (γ) στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών ΗΕΔ (Online Dispute Resolution – ODR) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>).

4. Γενικές πληροφορίες

4.1. Κατάρτιση της σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα

Η σύμβαση με την τράπεζα καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ολοκλήρωση των ελέγχων ταυτοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων σας και της εντολής σας καθώς και η αποδοχή των γενικών και ειδικότερων συμβατικών όρων εκ μέρους σας.

4.2. Γλώσσα της σύμβασης

Η γλώσσα της σύμβασης είναι η ελληνική. Ωστόσο, η επικοινωνία με την τράπεζα μπορεί να γίνεται είτε στην ελληνική, είτε στην αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση οποιαδήποτε διαφοράς μεταξύ ελληνικού κειμένου και αγγλικής μετάφρασης, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.

4.3. Λοιποί όροι

Η σύμβαση e-προθεσμιακής κατάθεσης διέπεται συμπληρωματικά από τους Γενικούς Όρους Τραπεζικών Συναλλαγών της τράπεζας, το Έντυπο "Ενημέρωση Πελατών της Τράπεζας Optima bank A.E. για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)", το Τιμολόγιο Προμηθειών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Τράπεζας, που περιλαμβάνει τα έξοδα, τις προμήθειες και τις δαπάνες που χρεώνονται από την τράπεζα (το "Τιμολόγιο"), το Ενημερωτικό δελτίο για τους καταθέτες (ΤΕΚΕ) το οποίο περιλαμβάνει τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την προστασία των καταθέσεων, καθώς και το Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών που περιλαμβάνει τα τέλη για την χρήση των κύριων τραπεζικών υπηρεσιών της τράπεζας. Το σύνολο των παραπάνω στοιχείων και πληροφοριών τα οποία έχετε ήδη διαβάσει, κατανοήσει πλήρως και αποδεχθεί κατά την έναρξη της Βασικής Τραπεζικής Σχέσης με την τράπεζα είναι διαρκώς αναρτημένα στα καταστήματα και στην ιστοσελίδα της τράπεζας www.optimabank.gr.

4.4. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η συμβατική σχέση με την τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο.