

Προς
Τράπεζα Optima bank Α.Ε.
Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου
Τ.Κ. 15125 Μαρούσι

Τυποποιημένο έντυπο υποβολής ενστάσεως δανειολήπτη
(υποβάλλεται στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, ως έχει αναθεωρηθεί και ισχύει)

Α. Στοιχεία δανειολήπτη (συμπληρώστε τον πίνακα αναλόγως αν είστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο)

| Φυσικό πρόσωπο | | Νομικό πρόσωπο | | Νομικός εκπρόσωπος που υποβάλλει την ένσταση | |
|-----------------------|--|-----------------------|--|--|--|
| Όνοματεπώνυμο | | Επωνυμία | | Όνοματεπώνυμο | |
| Διεύθυνση κατοικίας | | Έδρα | | ΑΔΤ | |
| ΑΔΤ ΑΦΜ | | ΑΦΜ | | Τηλέφωνο επικοινωνίας | |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας | | Τηλέφωνο επικοινωνίας | | E-mail | |
| E-mail | | E-mail | | | |

Β. Σύμβαση δάνειου & ιδιότητα δανειολήπτη (συμπληρώστε τον αριθμό σύμβασης/συμβάσεων για τις οποίες υποβάλλετε την ένσταση και επιλέξτε την ιδιότητα με την οποία έχετε συμβληθεί σε κάθε σύμβαση)

| | Αριθμός σύμβασης δανείου | Οφειλέτης | Συνοφειλέτης | Εγγυητής |
|---|--------------------------|-----------|--------------|----------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

Γ. Υποβολή ενστάσεως

Σε συνέχεια της έγγραφης ενημέρωσης που έλαβα από την τράπεζα στις/..../....., σύμφωνα με την οποία κατηγοριοποιήθηκα ως **"Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης"**, με το παρόν υποβάλλω **ένσταση** κατά της παραπάνω κατηγοριοποίησής μου για τον/τους ακόλουθο/-ους λόγο/-ους: (περιγράψτε με σαφήνεια ποιο στάδιο ή επιμέρους διαδικασία της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (Δ.Ε.Κ.) , όπως αυτή ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, δεν τηρήθηκε)

.....
.....
.....
.....

Προς απόδειξη των ως άνω ισχυρισμών μου, επισυνάπτω τα ακόλουθα δικαιολογητικά ή/και λοιπά έγγραφα:

1.
2.
3.

Δ. Πρόσθετες δηλώσεις

Με την υποβολή της παρούσας δηλώνω ότι:

- ✓ Τα στοιχεία που συμπλήρωσα παραπάνω, καθώς και τα αποδεικτικά που επισυνάπτω για την εξέταση της ενστάσής μου από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της τράπεζας είναι ορθά και ακριβή.
- ✓ Θα προσκομίσω στην τράπεζα κάθε περαιτέρω στοιχείο τυχόν απαιτηθεί από την Επιτροπή Ενστάσεων της τράπεζας για την εξέταση της ένστασής μου εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα μου ζητηθούν.
- ✓ Έχω ενημερωθεί ότι η έκδοση της απόφασης της Επιτροπής Ενστάσεων θα λάβει χώρα εντός δύο (2) μηνών από την υποβολή της ένστασής μου και των τυχόν απαιτούμενων δικαιολογητικών και στοιχείων που μου ζητηθούν.

Ημερομηνία:

Υπογραφή:.....