

## Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV)

### Ποιός είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας;

Τράπεζα Optima bank A.E., Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 15125 Μαρούσι

### Ποιός είναι ο σκοπός της επεξεργασίας;

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

### Ποιό έννομο συμφέρον επιδιώκει η Τράπεζα με την βιντεοεπιτήρηση;

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνων και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στα ταμεία μας και την είσοδο.

### Ποιό αποκτούν πρόσβαση στο υλικό που καταγράφεται από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης;

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

### Για πόσο χρόνο τηρείται το υλικό;

Τηρούμε τα δεδομένα για σαράντα πέντε (45) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας. Αν κατά το χρονικό αυτό διάστημα καταγραφούν περιστατικά οργανωμένης οικονομικής απάτης ή αμφισβήτησης οικονομικής συναλλαγής, τα σχετικά τμήματα των δεδομένων του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δύναται να διατηρηθούν σε ξεχωριστό αρχείο με ανάλογα μέτρα ασφαλείας για όσο διάστημα απαιτείται για τη διερεύνηση και την πειθαρχική ή δικαστική δίωξη των περιστατικών αυτών.

### Ποιά είναι τα δικαιώματά μου, ως υποκείμενο των δεδομένων, και πώς μπορώ να τα ασκήσω;

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

**Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα, να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.

**Δικαίωμα περιορισμού:** έχετε δικαίωμα, να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα, τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα εναντίωσης:** έχετε δικαίωμα, να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

**Δικαίωμα διαγραφής:** έχετε δικαίωμα, να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας αποστέλλοντας είτε ηλεκτρονική επιστολή (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dataprotection@optimabank.gr](mailto:dataprotection@optimabank.gr), είτε επιστολή με φυσική αλληλογραφία στην ταχυδρομική διεύθυνση: Optima bank, Data Protection Officer, Αιγιαλείας 32 και Παραδείσου 1, 15125, Μαρούσι, είτε καταθέτοντας εγγράφως, αυτοπρόσωπα ή μέσω νόμιμα εξουσιοδοτούμενου προσώπου, σχετική αίτηση στο Δίκτυο Καταστημάτων μας. Στις ως άνω περιπτώσεις μπορείτε να κάνετε χρήση του Ειδικού Εντύπου «Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Σε Δεδομένα Καταγραφής Από Κλειστό Κύκλωμα Βιντεοεπιτήρησης (CCTV)», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://www.optimabank.gr/customer-information/gdpr>) και διατίθεται εντός των Καταστημάτων μας.

Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, χρειάζεται αρχικά να αποδειχθεί η ταυτότητά σας. Συνακόλουθα, θα χρειαστεί να μας προσδιορίσετε τον χώρο και κατά προσέγγιση τον χρόνο κατά τον οποίο βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών, παρέχοντάς μας πρόσφατη φωτογραφία σας, προκειμένου να μας βοηθήσετε στον εντοπισμό των δεδομένων σας. Ειδικά για το δικαίωμα πρόσβασης και με τη σύμφωνη γνώμη σας, μπορούμε, αντί για τη χορήγηση αντιγράφου του τμήματος εγγραφής σήματος εικόνας στο οποίο έχετε καταγραφεί, να σας επιδείξουμε το εν λόγω τμήμα ή την έντυπη σειρά στιγμιότυπων από τις καταγεγραμμένες εικόνες. Επισημαίνουμε ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων εικόνας ή την τροποποίηση της επεξεργασίας αυτών. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα που μας παρέχετε κατά την άσκηση δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας διαγράφονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν θα ξεπερνά το ένα (1) έτος από την απάντησή μας επ' αυτού.

### Δικαίωμα καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr>, τηλ. 2106475600.