

Συχνές ερωτήσεις για τις μεταφορές που μπορείτε να πραγματοποιείτε μέσω Optima e-banking και Optima mobile app

Ποιο είναι το όριο μεταφορών, ανά ημέρα:

Εφόσον υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας, οι ημερήσιες εντολές σας για μεταφορές ποσών, δεν μπορούν να ξεπερνούν αθροιστικά:

- τις €50.000 ή το ισότιμο στα ξένα διαθέσιμα νομίσματα για ιδιώτες,
- τις €200.000 ή το ισότιμο στα ξένα διαθέσιμα νομίσματα για επιχειρήσεις (στις περιπτώσεις που δεν έχει συμφωνηθεί διαφοροποίηση του ορίου με την τράπεζα).

Πώς πραγματοποιούνται οι μεταφορές σε άλλη τράπεζα:

Οι μεταφορές σε άλλη τράπεζα πραγματοποιούνται:

1. μέσω [SEPA](#) (Single European Payment Area) ή
2. μέσω [SWIFT](#) (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication).

Αναλυτικότερα, οι μεταφορές δρομολογούνται αυτόματα από το σύστημα μέσω:

1. SEPA όταν αφορούν σε:

- διακίνηση εντολών πληρωμών εντός ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου (EOX),
- το νόμισμα είναι ευρώ,
- ο λογαριασμός του δικαιούχου δίνεται σε μορφή [IBAN](#),
- υπάρχει το ονοματεπώνυμο δικαιούχου και
- η ένδειξη εξόδων είναι SHA (ο εντολέας χρεώνεται μόνο με τα έξοδα της τράπεζάς του και ο δικαιούχος με τα έξοδα της δικής του τράπεζας).

2. Μέσω SWIFT όταν αφορούν σε:

- ξένο νόμισμα σε Ελλάδα ή/και εξωτερικό
- ευρώ σε χώρα εκτός EOX
- ευρώ χώρες EOX, με επιλογή δικής σας χρέωσης των εξόδων (OUR)

Σημείωση: Στις μεταφορές σας μέσω SWIFT, συνιστάται να αναφέρετε / καταχωρείτε τη διεύθυνση του δικαιούχου, ώστε η μεταφορά σας να μην καθυστερεί στις ανταποκρίτριες τράπεζες λόγω ελλιπών στοιχείων.

Πότε θα εκτελεστεί μια εντολή μεταφοράς;

- Μεταφορές σε ευρώ έως €100.000 σε τράπεζες στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών, SEPA, που υποστηρίζουν την υπηρεσία **Instant payments**, εκτελούνται εντός 10 δευτερολέπτων και παραλαμβάνονται άμεσα, ανεξαρτήτως ημέρας και ώρας που θα υποβληθούν.
- Μεταφορές σε ευρώ που δε συγκεντρώνουν τις παραπάνω προϋποθέσεις, εκτελούνται αυθημερόν εφόσον η υποβολή γίνει μέχρι τις 16:00 για μεταφορές εντός Ελλάδος, ή μέχρι τις 13:00 για μεταφορές εκτός Ελλάδος αλλά εντός ΕΟΧ.
- Εντολές μεταφοράς σε ευρώ, σε τράπεζα εκτός του ΕΟΧ ή σε δολάριο Αμερικής ανεξαρτήτως προορισμού, εκτελούνται αυθημερόν, εφόσον η υποβολή γίνει μέχρι τις 16:00.
- Εντολές μεταφοράς στα υπόλοιπα νομίσματα ανεξαρτήτως προορισμού, εκτελούνται με ημερομηνία αξίας δύο εργάσιμων ημερών όταν η υποβολή του αιτήματος ολοκληρωθεί μέχρι τις 16:00.

Σε περίπτωση που το αίτημά σας υποβάλλεται εκτός των παραπάνω ωρών ή εργάσιμων ημερών, η εντολή σας θεωρείται ότι έχει ληφθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα και η διαχείρισή της είναι ανάλογη.

Μπορώ να καταχωρήσω εντολή μεταφοράς σε μελλοντική ημερομηνία ή επαναλαμβανόμενη (πάγια εντολή);

Έχετε τη δυνατότητα να καταχωρήσετε εντολή μεταφοράς σε μελλοντική ημερομηνία, κατά την οποία ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί την ημερομηνία που επιλέξατε και η εντολή σας θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες.

Σας παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα να καταχωρήσετε οδηγίες για επαναλαμβανόμενη (πάγια) εντολή, οπότε αυτή θα εκτελείται περιοδικά. Την ημερομηνία που έχετε δηλώσει, θα χρεωθεί ο λογαριασμός σας, ενώ η εντολή σας θα εκτελείται με βάση τους παραπάνω κανόνες.

Σε περίπτωση που η ημερομηνία που έχετε δηλώσει δεν είναι εργάσιμη, η εντολή σας θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση των εντολών σας είναι η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο λογαριασμό σας κατά την ημερομηνία εκτέλεσης.

Με τι ισοτιμία εκτελείται η εντολή μου;

Η μετατροπή συναλλάγματος εκτελείται με βάση το ισχύον “Δελτίο τιμών συναλλάγματος” της τράπεζας, κατά την ημέρα και ώρα υποβολής της εντολής σας. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με το Δελτίο τιμών συναλλάγματος στην αρχική σελίδα του e-banking ή στα καταστήματα της τράπεζας.

Στα αιτήματα μεταφοράς, τα οποία πρόκειται να εκτελεστούν σε μελλοντική ημερομηνία ή/ και ως πάγια εντολή, οι αναγραφόμενες τιμές μετατροπής είναι ενδεικτικές. Οι οριστικές τιμές, με βάση τις οποίες εκτελείται η συναλλαγή σας, είναι αυτές της ημερομηνίας εκτέλεσης της μεταφοράς (σε περίπτωση μελλοντικής ημερομηνίας) ή κατά την επανάληψη της συναλλαγής σας (στις πάγιες εντολές).

Σε κάθε πράξη που διενεργείται πώληση ή αγορά συναλλάγματος εισπράττεται προμήθεια σύμφωνα με το τιμολόγιο (ενότητα «Εργασίες Συναλλάγματος»), <https://www.optimabank.gr/support-area/price-list>.

Σε ποια νομίσματα μπορώ να κάνω μεταφορές;

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μεταφορές πίστωσης σε EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, DKK, JPY, NOK, PLN, RON, SEK.

Από το e-banking, δεν προσφέρονται υπηρεσίες διασταυρούμενων νομισμάτων, όταν το ένα νόμισμα δεν είναι ευρώ (FX cross currency). Για να εκτελέσετε αυτή τη συναλλαγή, απευθυνθείτε στο κατάστημα που σας εξυπηρετεί, <https://www.optimabank.gr/branch-network>.

Τι επιλογές εξόδων έχω;

Μπορείτε να επιλέξετε τα έξοδα του εμβάσματος να είναι:

- **SHA:** θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα της τράπεζάς σας, ενώ ο δικαιούχος με τα έξοδα της δικής του.
- **BEN:** ο δικαιούχος θα επιβαρυνθεί με όλα τα έξοδα (προσφέρεται για χώρες και νομίσματα εκτός ΕΟΧ).
- **OUR:** θα επιβαρυνθείτε με όλα τα έξοδα που θα προκύψουν για την μεταφορά. Στις περιπτώσεις που τα έξοδα αυτά είναι εκ των προτέρων γνωστά στην τράπεζα, ενημερώνετε πριν την πραγματοποίηση της μεταφοράς πίστωσης. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, δέχστε να καταβάλετε τα έξοδα που θα ζητηθούν εκ των υστέρων από την τράπεζα του δικαιούχου και από τις ενδιάμεσες τράπεζες.

Σημείωση: Δεν επιβαρύνονται με διατραπεζικά έξοδα OUR οι εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης/εμβάσματα:

- α) για πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εσωτερικού,
- β) των οποίων η εκκίνηση είναι από «Λογαριασμό Πληρωμών με Βασικά Χαρακτηριστικά» βάσει του ν.4465/2017.

Ποιο είναι το κόστος της μεταφοράς;

Ενημερωθείτε, αναλυτικά, για τα σχετικά έξοδα από το τιμολόγιο της τράπεζας, <https://www.optimabank.gr/support-area/price-list>.

Γενικός όρος για τις οθόνες των Transfers:

Η εκτέλεση των εντολών μεταφορών διέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.