

Ενημέρωση Πελατών της Τράπεζας Optima bank A.E. για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)

Η Τράπεζα Optima bank A.E. (εφεξής η «Τράπεζα»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί των οδών Αιγαλείας με αρ. 32 και Παραδείσου (www.optimabank.gr) υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ» ή «GDPR») και τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ως εκάστοτε ισχύουν, ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα (εφεξής «Πελάτες»), ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσης για προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας ή συναλλαγής με αυτήν σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω.

Ειδικότερα η παρούσα απευθύνεται:

- Σε κάθε φυσικό πρόσωπο που, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Τράπεζα και
- Σε κάθε φυσικό πρόσωπο που, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, διενεργεί οποιαδήποτε συναλλαγή με την Τράπεζα.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «Δεδομένα») περιλαμβάνει ενδεικτικά πράξεις συλλογής, καταχώρισης, οργάνωσης, διάρθρωσης, αποθήκευσης, μεταβολής, ανάκτησης, αναζήτησης πληροφοριών, χρήσης, διαβίβασης, περιορισμού ή διαγραφής αυτών.

Η παρούσα ενδέχεται να συμπληρώνεται με ειδικότερες κατά περίπτωση ενημερώσεις, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που συλλέγονται μέσω συστημάτων βιντεοσκόπησης.

1. Ποια Δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε και η πηγή προέλευσής τους

1.1 Κατηγορίες Δεδομένων

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, ως Τράπεζα, Δεδομένα, που ανήκουν στις εξής κατηγορίες:

α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας (Α.Δ.Τ.) ή διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου.

γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, όπως επάγγελμα, εισοδήματα, εξαρτώμενα μέλη, δεδομένα φορολογικής και εισοδηματικής φύσης (Εκκαθαριστικό σημείωμα, Έντυπα Ε1 και Ε9) κ.λπ.

δ) Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική σας ικανότητα, βαθμολόγηση και την οικονομική σας συμπεριφορά, όπως οφειλές σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα από δάνεια και πιστώσεις, δεδομένα πιστοληπτικής βαθμολόγησης (credit scoring, credit profiling).

ε) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων, όπως καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, δεσμεύσεις τραπεζικών λογαριασμών, ακάλυπτες επιταγές, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις, αιτήσεις ή αποφάσεις εξυγίανσης και πτώχευσης.

στ) Δεδομένα σχετικά με συμβάσεις σας για την αποδοχή και εκκαθάριση καρτών (acquiring) που έχουν καταγγεληθεί από τα συνεργαζόμενα με εσάς πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρείες έκδοσης και διαχείρισης καρτών για λόγους, που συνιστούν αθέτηση των όρων των σχετικών συμβάσεων.

ζ) Δεδομένα για τη λειτουργία της σύμβασης ή/και των συμβάσεών σας με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών, που σας έχουν παρασχεθεί ή σας παρέχονται, περιλαμβανομένων Δεδομένων, που προκύπτουν από έγγραφα που προσκομίζετε ή αποστέλλετε στην Τράπεζα είτε σε προσυμβατικό στάδιο είτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ή της συναλλαγής.

η) Δεδομένα που προκύπτουν από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών ή/και τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών.

θ) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Τράπεζας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισεως θέσεως και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies).

ι) Δεδομένα σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, περιλαμβανομένης της δυνατότητάς σας να υποστείτε ζημίες, το επίπεδο ανοχής σας στους κινδύνους της επένδυσης, τους επενδυτικούς σας στόχους και τις ανάγκες σας.

ια) Δεδομένα που αφορούν στην ή προκύπτουν από την πραγματοποίηση επενδυτικών συναλλαγών ή/και την απόκτηση επενδυτικών προϊόντων από εσάς καθώς και την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών σε εσάς. Επίσης, Δεδομένα των κατεχομένων από εσάς κεφαλαίων και χρηματοπιστωτικών μέσων, που έχουν αποκτηθεί μέσω της Τράπεζας ή/και αυτών που φυλάσσονται σε αυτήν, στο πλαίσιο της εκάστοτε εφαρμοστέας νομοθεσίας.

ιβ) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές από τον νόμο σημάνσεις ή/και ενημερώσεις.

ιγ) Δεδομένα που αφορούν σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή/και σε βιντεοκλήσεις (videoconferences), οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις νόμιμες εκάστοτε προϋποθέσεις.

ιδ) Δεδομένα απαντήσεών σας σε έρευνες της Τράπεζας ή/και ανταπόκρισής σας σε προωθητικές της ενέργειες, εφόσον δεν πρόκειται για ανώνυμα δεδομένα.

ιε) Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων, όπως βιομετρικά δεδομένα που αφορούν στα χαρακτηριστικά της ιδιόχειρης υπογραφής, που τίθεται επί ηλεκτρονικών μέσων μέσω ειδικής γραφίδας (π.χ. tablet), φωτογραφία προσώπου (selfie), που υποβάλλεται στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης για την έναρξη συνεργασίας με την Τράπεζα (digital onboarding) ή/και τη χορήγηση προϊόντων και υπηρεσιών της, δεδομένα υγείας σας ή/και των εξαρτωμένων μελών της οικογένειάς σας· εφόσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις, ιδίως η παροχή συγκατάθεσης είτε ρητά είτε με θετική ενέργεια. Σημειώνεται ότι όταν επιλέγετε να αποκτήσετε πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας από κινητή σας συσκευή μέσω της σχετικής εφαρμογής (mobile application) μέσω της χρήσης του επιλεγμένου από εσάς για τον σκοπό αυτό δακτυλικού αποτυπώματος σε αισθητήρα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (αισθητήρας one touch), η Τράπεζα μόνο λαμβάνει το αποτέλεσμα από τον εν λόγω αισθητήρα, χωρίς να προβαίνει σε οποιαδήποτε επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων σας.

ιστ) Δεδομένα αξιολόγησης κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

ιζ) Δεδομένα για την ανταλλαγή ή παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών, που επιβάλλονται από το νομοκανονιστικό πλαίσιο (πχ. CRS-Common Reporting Standard, FATCA- Foreign Account Tax Compliance Act).

ιη) Δεδομένα που αφορούν συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων για τις οποίες γίνονται αναφορές στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές ή κανονιστικές διατάξεις (πχ. Κανονισμός (ΕΕ) 648/2012 (EMIR), Κανονισμός (ΕΕ) 600/2014 (MIFIR).

ιθ) Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει.

Σημειώνεται ότι με εξαίρεση τις υπό α) και β) κατηγορίες Δεδομένων, που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή/και συμβατική σχέση με την Τράπεζα, το είδος και το πλήθος των λοιπών

κατηγοριών, που συλλέγει και επεξεργάζεται η ίδια, εξαρτάται από το είδος της συμβατικής σχέσης ή/και συναλλαγής, το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή/και υπηρεσία και την ιδιότητα με την οποία συμβάλλεται ή συναλλάσσεται το φυσικό πρόσωπο.

1.2 Προέλευση Δεδομένων

Τα Δεδομένα δύνανται να συλλέγονται με φυσική παρουσία ή/και ηλεκτρονικά, απευθείας από εσάς ή τρίτους, που ενεργούν εκ του νόμου για λογαριασμό σας, ή από βάσεις δεδομένων με ή χωρίς σχετική εντολή/εξουσιοδότησή σας (πχ. eGov-KYC της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, e-ΕΦΚΑ του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης κλπ.) ή από την ίδια την Τράπεζα στο πλαίσιο των εργασιών και υποχρεώσεών της, ιδίως από τις κάτωθι πηγές:

α) Δημόσια προσβάσιμες πηγές (πχ. Δικαστήρια, Ανεξάρτητες Αρχές, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία/Γραφεία Κτηματογράφησης, ελευθέρως προσβάσιμα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ.).

β) Εταιρείες του Ομίλου με τις οποίες συνεργάζεσθε.

γ) Εναλλακτικά δίκτυα ηλεκτρονικής τραπεζικής (πχ. web-banking, mobile-banking).

δ) Εναλλακτικά κανάλια επικοινωνίας (πχ. ιστοσελίδα της Τράπεζας).

ε) Καταγραφικά συστήματα και ηλεκτρονικές συσκευές της Τράπεζας.

στ) Συνδεδεμένους Αντιπροσώπους ή/και παρόχους υπηρεσιών ή/και συνεργάτες της Τράπεζας (ιδίως δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών του Ν. 3758/2009, Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015).

ζ) Την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.» και τον δ.τ. «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας με αρ. 2, 15125 Μαρούσι. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα Συστήματα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διενεργεί, όπως επίσης για την άσκηση συναφών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας στην ίδια ως άνω Εταιρεία (210-3676700, www.teiresias.gr).

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο συναλλακτικής ή συμβατικής σχέσης σας με την Τράπεζα ενδέχεται να μας παρέχετε οι ίδιοι Δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων· σε αυτή την περίπτωση δέον όπως έχετε αυτά προηγουμένως ενημερώσει, ιδίως μέσω παραπομπής τους στην παρούσα και έχουν ρητά συναίνεσει, εφόσον αυτό απαιτείται.

2. Νομικές βάσεις και σκοποί επεξεργασίας των Δεδομένων σας

Τα Δεδομένα που συλλέγει η Τράπεζα κατά τα ανωτέρω είναι κάθε φορά τα αναγκαία σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, όπως αυτοί σημειώνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κάτωθι υπό το κεφ. 2.2. **Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την επεξεργασία Δεδομένων, ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης σχέσης ή συνέχισης συναλλαγής σας με την Τράπεζα καθώς τα Δεδομένα και η επεξεργασία αυτών είναι αναγκαία για τη σύναψη τραπεζικής συναλλακτικής σχέσης και την διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, για τους σκοπούς που παρατίθενται υπό 2.2. κατωτέρω.**

2.1 Νομικές βάσεις

α) Η εκτέλεση σύμβασης, που έχετε συνάψει με την Τράπεζα ή η πραγματοποίηση ενεργειών και λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας σε χρόνο προγενέστερο της σύναψης σύμβασης.

β) Η συμμόρφωση της Τράπεζας με αποφάσεις Αρχών ή/και Δικαστηρίων και υποχρεώσεις, που απορρέουν εκ του νόμου και του κανονιστικού, εποπτικού πλαισίου, που διέπει τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος.

γ) Η εκπλήρωση καθήκοντος, που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.

δ) Η επιδίωξη ή/και προάσπιση εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας ή τρίτου.

ε) Η συγκατάθεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες υπό 2.1 περ. α-δ βάσεις επεξεργασίας ή απαιτείται ειδικά από νομοθετική διάταξη. Σημειώνεται ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίσθηκε σε αυτή μέχρι και την ανάκλησή της σύμφωνα και με τα αναφερόμενα κάτωθι υπό το σχετικό με τα δικαιώματά σας κεφάλαιο 7.

2.2. Σκοποί Επεξεργασίας

Η Τράπεζα επεξεργάζεται Δεδομένα για σκοπούς, που αφορούν ιδίως:

- Τη ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας τόσο κατά το στάδιο της προσυμβατικής όσο και της συμβατικής σας σχέσης καθώς και οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής ή συνεργασίας σας με την ίδια.
- Την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση και έναρξη συναλλακτικής σας σχέσης (digital on boarding) με την πραγματοποίηση βιντεοκλήσης και ζωντανής συνομιλίας (video conference) με εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό μας.
- Την εξέταση και αξιολόγηση αιτημάτων σας, την κατάρτιση και εκτέλεση μεταξύ μας σύμβασης, την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, την προάσπιση των συμφερόντων και την άσκηση δικαιωμάτων της.
- Την απόδειξη της κατάρτισης και της λειτουργίας των συμβάσεων καθώς και την ασφάλεια αυτών.
- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη, εκτέλεση και παρακολούθηση συναλλαγών σας περιλαμβανομένων και των συναλλαγών μέσω εναλλακτικών δικτύων ηλεκτρονικής τραπεζικής.
- Την παροχή προϊόντων ή/και υπηρεσιών περιλαμβανομένων των επενδυτικών.
- Την ενημέρωσή σας για προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ήδη διαθέτετε και απολαμβάνετε, ιδίως για τις δυνατότητες, τα χαρακτηριστικά, τις λειτουργικότητες, τις ευκαιρίες χρήσης και τις εξελίξεις αυτών.
- Την ενημέρωσή σας για συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης, κληρώσεις, διαγωνισμούς της Τράπεζας και τη τυχόν ανάδειξή σας ως νικητή.
- Τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τη παρεχόμενη εξυπηρέτηση της Τράπεζας και τα προϊόντα ή/και υπηρεσίες της και τον σχεδιασμό και τη διάθεση νέων.
- Την προώθηση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου ή/και συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων, που ταιριάζουν στις συναλλακτικές σας συνήθειες και ενδιαφέροντα. Σημειώνεται ότι οι προωθητικές ενέργειες σε νομικά πρόσωπα δεν καταλαμβάνονται από την παρούσα αλλά διέπονται αποκλειστικά από τις ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας περί μη ζητηθείσας επικοινωνίας του Ν. 3471/2006, ως εκάστοτε ισχύει.
- Τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό, εποπτικό πλαίσιο καθώς και τις αποφάσεις αρχών (πχ. διοικητικών, ανεξάρτητων, εισαγγελικών κλπ.) ή/και Δικαστηρίων.
- Την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
- Τη διαχείριση και αντιμετώπιση κινδύνων, ιδίως αυτών από κακόβουλο λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων, επιθέσεων τύπου DDoS (Denial of Service) κατά της Τράπεζας, των εταιρειών του Ομίλου ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών phishing.

- Την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων, των Πελατών ή/και επισκεπτών των εγκαταστάσεών της.
- Την προώθηση εν γένει των εννόμων συμφερόντων της, πχ. για τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεών της ενώπιων αρμοδίων δικαστικών αρχών ή φορέων εξωδικαστικής/εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

3. Κατάρτιση προφίλ – Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων

3.1 Κατάρτιση προφίλ

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ των Πελατών της συνδυάζοντας Δεδομένα, που συλλέγει κατά τα ανωτέρω, για τους κάτωθι σκοπούς:

α) Για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, εφόσον έχετε ρητά δώσει τη συγκατάθεσή σας. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα επεξεργάζεται Δεδομένα, όπως αυτά που αφορούν στη συναλλακτική σας συμπεριφορά.

β) Για την κατάταξή σας ως ιδιώτη ή ως επαγγελματία πελάτη σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (ιδίως την Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MIFID II) και τον εφαρμοστικό αυτής εθνικό Ν. 4514/2018) και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της συμβατότητάς σας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών ή/και προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα επεξεργάζεται Δεδομένα όπως αυτά που αφορούν στις γνώσεις και την εμπειρία σας στον τομέα των επενδύσεων.

γ) Για την αξιολόγηση του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα επεξεργάζεται Δεδομένα όπως ταυτοποιήσεως, οικονομικής και περιουσιακής, διενέργειας πράξεων πληρωμών.

3.2 Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ, όταν:

α) Είναι αναγκαίο για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασής σας με την Τράπεζα.

β) Επιτρέπεται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο.

γ) Έχετε παράσχει τη ρητή προς τούτο συγκατάθεσή σας.

Από την ως άνω επεξεργασία εξυπηρετούνται ιδίως οι εξής σκοποί:

- Αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου σε περιπτώσεις έγκρισης ή απόρριψης αίτησης χορήγησης δανείου ή πίστωσης, αίτησης αύξησης πιστωτικού ορίου, αίτησης ρύθμισης οφειλών κλπ. κατόπιν επεξεργασίας Δεδομένων οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, αθέτησης υποχρεώσεων, πιστοληπτικής ικανότητας και βαθμολόγησης και συναλλακτικής συμπεριφοράς.
- Διασφάλιση και αξιοπιστία των υπηρεσιών, που παρέχει η Τράπεζα (πχ. επενδυτικές υπηρεσίες ή/και προϊόντα).
- Παρακολούθηση και πρόληψη της απάτης σε βάρος σας ή της Τράπεζας ή τρίτου προσώπου (πχ. κακόβουλη χρέωση πιστωτικής κάρτας, μη συνήθης συναλλαγή σε τραπεζικό λογαριασμό).

Στις περιπτώσεις επεξεργασίας των Δεδομένων σας κατά τα ανωτέρω, η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα και εγγυήσεις για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των εννόμων συμφερόντων σας, ιδίως όπως αιτηθείτε επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός σας με ανθρώπινη παρέμβαση σύμφωνα και με τα αναφερόμενα κάτωθι υπό το σχετικό με τα δικαιώματά σας κεφάλαιο 7.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων σας

Εφόσον ισχύει μία τουλάχιστον από τις νομικές βάσεις επεξεργασίας των Δεδομένων και προς εξυπηρέτηση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας τους κατά τα ανωτέρω, αποδέκτες αυτών ενδέχεται να είναι οι εξής:

- α) Οι υπάλληλοι και μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας στο πλαίσιο των καθηκόντων και εξουσιών τους.
- β) Εταιρείες του Ομίλου για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας διαχείρισης και εξυπηρέτησής σας.
- γ) Φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα στα οποία η Τράπεζα έχει αναθέσει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, τα οποία δεσμεύονται τόσο σε τήρηση επαγγελματικού απορρήτου όσο και όρων ευθύτητας και εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:
- Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009) και εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ν. 4354/2015).
 - Εταιρείες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων (call centers).
 - Εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων και εταιρείες ψηφιοποίησης, αποθήκευσης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων.
 - Εταιρείες έρευνας αγοράς και ικανοποίησης πελατών, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
 - Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.
 - Εταιρείες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, πρόληψης απάτης και κυβερνοασφάλειας.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών έκδοσης και αποστολής λογαριασμών (statements).
 - Εταιρείες που συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης ή πιστότητας (loyalty programs) για την παροχή προς εσάς ωφελημάτων από τα προγράμματα αυτά.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services).
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, επαλήθευσης και εξακρίβωσης της γνησιότητας των προσκομιζόμενων εγγράφων κατά την έναρξη της εξ αποστάσεως συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα σύμφωνα με το ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας (π.χ. ηλεκτρονικές πλατφόρμες για μαζική αποστολή μηνυμάτων).
 - Εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων.
 - Εταιρείες παροχής υπηρεσιών virtual data room (VDR) με σκοπό την υποστήριξη και διευκόλυνση της διαχείρισης/πρόσβασης σε δανειακά χαρτοφυλάκια.
 - Φυσικά ή νομικά πρόσωπα παροχής υπηρεσιών φύλαξης και ασφάλειας.
 - Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται Δεδομένα για σκοπούς επικαιροποίησής τους, συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των Δεδομένων επικοινωνίας σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Τράπεζα.
 - Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές.
 - Διαμεσολαβητές του Ν. 4640/2019, ως εκάστοτε ισχύει και φορείς παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης και διαιτησίας (πχ. ΕΟΔΙΔ).
- δ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα ή/και χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, ιδρύματα πληρωμών, ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που παρεμβάλλονται υποχρεωτικά για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών (SWIFT, SEPA, VISA, MASTERCARD, ΔΙΑΣ Α.Ε. κλπ.) καθώς και εταιρείες χρηματοοικονομικής τεχνολογίας (fintech).

ε) Εταιρείες αποκτήσεως απαιτήσεων κατά τον Ν. 4354/2015, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση μεταβίβασης απαιτήσεων, που απορρέουν από χορηγητικές συμβάσεις καθώς και εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν. 3156/2003, ως εκάστοτε ισχύει, περί τιτλοποίησης απαιτήσεων.

στ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, φορολογικές, δικαστικές, εισαγγελικές, αστυνομικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων και εξουσιών τους (πχ. η Τράπεζα της Ελλάδος, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες κλπ.).

ζ) Η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» για τα Δεδομένα που αφορούν στα τηρούμενα από αυτήν αρχεία, όπως αυτά που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων ή αποδοχής καρτών ως μέσων πληρωμής, συμβάσεις χορήγησης δανείων, πιστώσεων, εγγυητικών επιστολών και την εξέλιξή τους, συμβάσεις παροχής εγγυήσεων, καταγγελίες συμβάσεων με επιχειρήσεις για την εκκαθάριση συναλλαγών μέσω καρτών (acquiring), περιλαμβανομένων Δεδομένων για τους σκοπούς του αρχείου «Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων» (ΤΣΕΚ).

η) Φορείς άντλησης χρηματοδότησης, συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όταν συντρέχουν οι αναγκαίες προϋποθέσεις, όπως το Ελληνικό Δημόσιο, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων κλπ.

θ) Εταιρείες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων, χρηματιστηριακές, λήψης και διαβίβασης εντολών ή θεματοφυλακής για την εκτέλεση σχετικών με τις ως άνω δραστηριότητες εντολών και εν γένει κάθε φορέας που εμπλέκεται στην πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη κατηγορία συναλλαγών και τη διεκπεραίωσή τους ή στην ολοκλήρωση συναλλαγών ή παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

ι) Εταιρείες διαχείρισης ακινήτων ή επενδύσεων σε ακίνητα.

ια) Εταιρείες έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών ή/και ψηφιακών υπογραφών.

ιβ) Εταιρείες ορκωτών ελεγκτών.

ιγ) Δυνητικοί ή υφιστάμενοι αγοραστές του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή περιουσιακών στοιχείων (περιλαμβανομένων και των δικαιωμάτων) της Τράπεζας, εκδότες ομολογιακών δανείων και εκπρόσωποι ομολογιούχων δανειστών.

ιδ) Τρίτα πρόσωπα που υποβάλλουν αίτημα στην Τράπεζα για λήψη πληροφοριών, εφόσον συντρέχουν οι εκ του νόμου προϋποθέσεις.

5. Διαβίβαση των Δεδομένων σας σε τρίτη Χώρα ή σε Διεθνή Οργανισμό

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει Δεδομένα σε τρίτες Χώρες ή Διεθνείς Οργανισμούς εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εφόσον:

α) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία τους στη συγκεκριμένη Χώρα ή στον συγκεκριμένο Διεθνή Οργανισμό.

β) Έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους βάσει της νομοθεσίας.

γ) Ελλείψει ισχύος των ως άνω προϋποθέσεων, διαβίβαση δύναται, να λάβει χώρα, εφόσον συντρέχουν οι κάτωθι παρεκκλίσεις:

ι) Έχετε ενημερωθεί προσηκόντως και παράσχει τη ρητή προς αυτόν τον σκοπό συγκατάθεση.

ii) Είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης με την Τράπεζα (πχ. αποστολή εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας) ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων, κατόπιν αιτήματός σας ή για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης, που συνήφθη προς όφελός σας.

iii) Είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

iv) Είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

v) Υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διεθνή σύμβαση ή διακρατική συμφωνία, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα (πχ. CRS-Common Reporting Standard, FATCA- Foreign Account Tax Compliance Act).

Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση των υπό περ. ii) και iii) του υπό στοιχ. γ) ανωτέρω, η Τράπεζα ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση Δεδομένων σας σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να διαβιβασθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων Χωρών.

6. Χρόνος τήρησης των Δεδομένων σας

Η Τράπεζα τηρεί τα Δεδομένα σας για όσο χρόνο κρίνεται αναγκαίος βάσει του σκοπού που εξυπηρετείται κάθε φορά από την επεξεργασία τους σύμφωνα με τα ανωτέρω άλλως για όσο χρόνο απαιτείται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος νομικού ή/και κανονιστικού πλαισίου.

Ειδικότερα και ενδεικτικά:

α) Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με την Τράπεζα, η τελευταία τηρεί Δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια αυτής. Σε κάθε περίπτωση λήξης ή λύσης της σύμβασης τα Δεδομένα τηρούνται έως τη συμπλήρωση του εκ του νόμου χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων και συγκεκριμένα μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση αυτής και την εξόφληση κάθε απορρέουσας εξ αυτής οφειλής.

β) Σε οποιαδήποτε περίπτωση μη ολοκλήρωσης κατάρτισης σύμβασης ή συναλλακτικής σχέσης με την Τράπεζα, στο πλαίσιο υποβολής σχετικού αιτήματός σας, είτε σε φυσικό κατάστημα του Δικτύου είτε με χρήση των εναλλακτικών Δικτύων ηλεκτρονικής τραπεζικής, τα Δεδομένα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη του σχετικού αιτήματος ή από τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη του προσυμβατικού σταδίου.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση συμμετοχής σας ως διαδίκου σε εν εξελίξει δικαστική διαδικασία με την Τράπεζα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με την ίδια Εταιρεία, τα Δεδομένα τηρούνται μέχρι και την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σημειώνεται περαιτέρω ότι τα συμβατικά έγγραφα σε έγχαρτη μορφή που φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί Δεδομένα, δύνανται, μετά την παρέλευση πέντε (5) ετών και κατά την διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, να τηρούνται πλέον μόνο σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

7. Δικαιώματα προστασίας των Δεδομένων σας

Ως Υποκείμενα των Δεδομένων διαθέτετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των Δεδομένων σας, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους και τον χρόνο τήρησής τους (Δικαίωμα Πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των Δεδομένων σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (Δικαίωμα Διόρθωσης). Στην περίπτωση αυτή χρειάζεται να μας προσκομίσετε κάθε απαραίτητο έγγραφο

από το οποίο συνάγεται η αναγκαιότητα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης. **Σημειώνεται ότι το εν λόγω δικαίωμα συνιστά ταυτόχρονα και υποχρέωσή σας.**

γ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των Δεδομένων σας (Δικαίωμα στη Λήθη).

δ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των Δεδομένων σας (Δικαίωμα Περιορισμού).

ε) Να ανπιταχθείτε στην επεξεργασία των Δεδομένων σας εφόσον αυτή βασίζεται στην αναγκαιότητα εκπλήρωσης καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή είναι απαραίτητη για τους σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτος περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ σε αυτές τις περιπτώσεις (Δικαίωμα Εναντίωσης).

στ) Σε περίπτωση αποκλειστικά αυτοματοποιημένης λήψης απόφασης, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ κατά τα ανωτέρω υπό το κεφ. 3 της παρούσας, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα σε βάρος σας ή σας επηρεάζει σημαντικά, η Τράπεζα σας παρέχει το δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση, το δικαίωμα να διατυπώσετε την άποψή σας επί της εν λόγω απόφασης καθώς και το δικαίωμα να αμφισβητήσετε την απόφαση αυτή. **Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών από τη γνώση της απόφασης προς διασφάλιση της ασφάλειας των συναλλαγών.**

ζ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των Δεδομένων σας σε άλλα πρόσωπα και οργανισμούς, που μας υποδεικνύετε (Δικαίωμα Φορητότητας).

η) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή στις περιπτώσεις στις οποίες είναι αναγκαία για την επεξεργασία των Δεδομένων σας.

θ) Να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), εφόσον θεωρείτε, ότι προσβάλλονται με οιονδήποτε τρόπο τα ανωτέρω δικαιώματά σας. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr).

Σημειώνονται ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

Η Τράπεζα ενδέχεται να μην ικανοποιήσει, μερικά ή ολικά, τα ανωτέρω υπό στοιχ. γ), δ), ε) δικαιώματά σας, εφόσον τα Δεδομένα είναι αναγκαία για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση λειτουργίας της σχετικής σύμβασης ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

Η Τράπεζα έχει δικαίωμα σε κάθε περίπτωση να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματος για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφής των Δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της και τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της κατά τα ανωτέρω.

Η άσκηση του δικαιώματος φορητότητας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των Δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας, η οποία τελεί υπό τους όρους της προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία Δεδομένων.

8. Τρόποι προστασίας των Δεδομένων σας

Για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, όπως ενδεικτικά σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, τηρώντας παράλληλα ενημερωμένα τα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της.

9. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας και για οιοδήποτε θέμα σχετικό με τα Δεδομένα σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας, είτε με αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στη διεύθυνση της έδρας της Τράπεζας: Αιγιαλείας 32 και Παραδείσου, Μαρούσι Αττικής, Τ.Κ. 15125, υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), είτε με αποστολή ηλεκτρονικής επιστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@optimabank.gr.

Η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται, είτε να σας επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά.

10. Τροποποιήσεις της παρούσας

Η παρούσα αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας αναφορικά με την επεξεργασία των Δεδομένων σας, στην οποία έχει προβεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

Η Τράπεζα ενδέχεται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει μελλοντικά την παρούσα Ενημέρωση, η οποία υπό τη τελευταία της έκδοση θα βρίσκεται πάντοτε αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (<https://www.optimabank.gr>) και διαθέσιμη σε έντυπη μορφή στο Δίκτυο Καταστημάτων της.