

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ MASTERCARD IDENTITY CHECK

### 1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής η «Υπηρεσία»), προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας Mastercard εκδόσεως της Τράπεζας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη στις ηλεκτρονικές συναλλαγές κατά τα προβλεπόμενα στην Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366, το ν. 4537/2018 και τον Κανονισμό 2018/389 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «Πιστοποιημένη Επιχείρηση» ή «Πιστοποιημένες Επιχειρήσεις»).

### 2. Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε Πιστοποιημένη Επιχείρηση, και αφού καταχωρίσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, θα εμφανίζεται η οθόνη της Υπηρεσίας, η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της συγκεκριμένης αγοράς, καθώς και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Κάτοχος θα πρέπει να προχωρήσει σε διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησής του, προκειμένου να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του. Ειδικότερα, η Ισχυρή Ταυτοποίηση θα λάβει χώρα με τη χρήση του Κωδικού μιας Χρήσης (One Time Password-OTP) που ο Κάτοχος θα λάβει στο δηλωμένο στην Τράπεζα κινητό του τηλέφωνο.

2.2 Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της Υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε. Με την καταχώριση του OTP, ο Κάτοχος ολοκληρώνει την συναλλαγή.

2.3 Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου δεν είναι σωστός, ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στο τηλέφωνο 210-8173000. Εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το sms, θα πρέπει είτε να επιλέξει «Ακύρωση» προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εκ νέου αποστολή OTP, είτε να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στο τηλέφωνο 210-8173000.

2.4 Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση επόμενης συναλλαγής. Ισχύει για διάστημα 2 λεπτών από τότε που θα το λάβει ο Κάτοχος και με την πάροδο του χρονικού αυτού διαστήματος εάν δεν χρησιμοποιηθεί ακυρώνεται.

2.5 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου, ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή με οποιοδήποτε άλλο αποδεκτό από την Τράπεζα τρόπο.

### 3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει με οποιονδήποτε τρόπο τον κωδικό OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή να έχει προβεί σε μη εξουσιοδοτημένη αντικατάσταση της κάρτας SIM του ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε κωδικό ή τον OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στο τηλέφωνο 210 - 8173000. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της Υπηρεσίας, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο 210-8173000

3.2. Παράλειψη κάποιας από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά, σύμφωνα με τον σχετικό όρο της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας, βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, βαρύνεται για τη ζημία από συναλλαγές που έλαβαν χώρα χωρίς την έγκρισή του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

#### 4. Τροποποίηση των Όρων

Οι όροι της Υπηρεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας [www.optimabank.gr](http://www.optimabank.gr). Τυχόν μεταβολή ή αναθεώρηση της Υπηρεσίας και κατέπείκταση των παρόντων όρων θα αποσκοπεί στην αναβάθμιση/επικαιροποίηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφαλείας που αφορούν στην Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη. Ο Κάτοχος οφείλει να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων. Η τροποποίηση των όρων δύναται επίσης να γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά, μέσω επιστολής, των Λογαριασμών, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, sms, με μήνυμα στο e-banking).

#### 5. Αναστολή χρήσης της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία είναι δυνατό να ανασταλεί σε εξαιρετικές περιστάσεις για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως βλάβη ή δυσλειτουργία). Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Κάτοχο. Στην περίπτωση που κατά την κείμενη νομοθεσία και/ή για λόγους ασφαλείας η ειδοποίηση δεν μπορεί να λάβει χώρα πριν την αναστολή, η Τράπεζα δύναται να ενημερώσει τον Κάτοχο εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την τέλεση της αναστολής.

#### 6. Γενικά

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών της Τράπεζας και στην περίπτωση πιστωτικής κάρτας, οι Όροι Χορήγησης και Χρήσης Πιστωτικής Κάρτας.