



ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Διευκρινίσεις:

Το παρόν υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.

Ισχύουσες εκδόσεις:

ANX37.12/21-07-2020

I. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ Α' ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ			
ΠΡΟΪΟΝ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
Optima ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΙΔΙΩΤΩΝ	Έντοκος	Εξαμηνιαίος	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα ως ιδιώτες (όχι για επαγγελματική χρήση) 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας 5. Δυνατότητα έκδοσης Καρτέ Επιταγών 6. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
Optima ΟΦΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Άτοκος	-	1. Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης Καρτέ Επιταγών 5. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (v.4465/2017)	Άτοκος	-	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα ως ιδιώτες (όχι για επαγγελματική χρήση) 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας 5. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
ΟΦΕΩΣ ΙΔΙΩΤΩΝ «ΑΞΙΑ»	Έντοκος	Εξαμηνιαίος	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα ως ιδιώτες (όχι για επαγγελματική χρήση) 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις, 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης Χρεωστικής Κάρτας 5. Δυνατότητα έκδοσης Καρτέ Επιταγών 6. Ενημέρωση Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

II. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ Α' ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ (USD, CHF, GBP, CAD, AUD, SEK, DKK, NOK, JPY)			
ΠΡΟΪΟΝ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
Optima ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΙΔΙΩΤΩΝ	Άτοκος	-	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα ως ιδιώτες (όχι για επαγγελματική χρήση) 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης καρτέ επιταγών 5. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
Optima ΟΦΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Άτοκος	-	1. Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα / Ατομικές Επιχειρήσεις / Ελεύθεροι Επαγγελματίες 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 2) 4. Δυνατότητα έκδοσης καρτέ επιταγών 5. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
ΟΦΕΩΣ ΙΔΙΩΤΩΝ «ΑΞΙΑ»	USD: Έντοκος Λοιπά προσφερόμενα νομίσματα: Άτοκος	Εξαμηνιαίος (Αφορά στο USD)	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ., Σημειώσεις, 1) 4. Δυνατότητα έκδοσης καρτέ επιταγών. 5. Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο Αντίγραφο Λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου / Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

III. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ (EUR, USD, CHF, GBP, CAD, AUD, SEK, DKK, NOK, JPY)			
ΠΡΟΪΟΝ	ΠΟΣΟ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ	Ελάχιστο: €10.000 ή το ισοδύναμο σε συναλλάγμα	Καθορίζεται από την τράπεζα και διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ποσό της κατάθεσης.	1. Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα & Νομικά Πρόσωπα 2. Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι 3. Διάρκεια κατάθεσης: 1 ημέρα – 12 μήνες

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Α' ΖΗΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ και ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

1. Οι τόκοι που αποκτώνται από φυσικά πρόσωπα που δεν έχουν τη φορολογική τους κατοικία στην ημεδαπή καθώς και από νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική τους κατοικία και δεν διατηρούν μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, φορολογούνται με συντελεστή 15%, με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στις οικείες Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας.
2. Τα επιτόκια των Λογαριασμών καθορίζονται ελεύθερα από την Τράπεζα και μπορεί να μεταβληθούν. Το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο του λογαριασμού γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω του Πίνακα Επιτοκίων, ο οποίος είναι αναρτημένος στα Καταστήματα της Τράπεζας ή και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. στο site της Τράπεζας). Με την επιφύλαξη της εφαρμογής των ειδικών όρων που διέπουν τους Λογαριασμούς αλλά και κάθε άλλο προϊόν το οποίο θα επιλέξει στο μέλλον η Τράπεζα, κάθε τροποποίηση του επιτοκίου των Λογαριασμών Πληρωμών (1), προτείνεται στον πελάτη εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο εγκρίνει στο μέλλον τη Τράπεζα και τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος του. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται Επιτόκιο Αναφοράς, τότε η μεταβολή του επιτοκίου εφαρμόζεται άμεσα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.
3. Οι καταθέσεις μετρητών σε Ευρώ και Συναλλάγμα σε καταθετικούς λογαριασμούς διατίθενται και εκτοκίζονται την ίδια ημέρα κατάθεσής τους (valeur διαθεσιμότητας και τοκοφορίας αυθημερόν) σύμφωνα με το ν.4537/2018 (εφόσον τα νομίσματα υποστηρίζονται από την Τράπεζα). Οι καταθέσεις μετρητών Ξένων Τραπεζογραμμάτων (πέραν των ΕΟΧ Ξ/Τ) σε καταθετικούς λογαριασμούς συναλλάγματος είναι διαθέσιμες για ανάληψη και εκτοκίζονται από την τέταρτη εργάσιμη ημέρα, μετρώντας από την επόμενη της κατάθεσης.
4. Το προϊόν κατάθεσης επιταγών είναι διαθέσιμο, μετά την οριστική είσπραξη του, σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση στο αναρτημένο τιμολόγιο στα Καταστήματα της Τράπεζας.
5. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λογαριασμών λαμβάνεται έτος 365 ημερών. Ο εκτοκισμός γίνεται δύο φορές τον χρόνο -την 30/06 και 31/12 κάθε έτους- εκτός εάν συμφωνούνται ή ανακοινώνονται διαφορετικές ημερομηνίες, ανάλογα με το είδος του καταθετικού λογαριασμού. Στο κλιμακούμενο επιτόκιο, το επιτόκιο κάθε κλίμακα εφαρμόζεται σε ολόκληρο το ποσό. Σε κάθε περίπτωση, η τοκοφορία κάθε κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης ημερολογιακή ημέρα.
6. Σε ενδεχόμενα προσωρινά χρεωστικά υπόλοιπα, λογίζονται χρεωστικοί τόκοι, οι οποίοι εκτοκίζονται στις 30/6 & 31/12 κάθε έτους, με χρονική βάση υπολογισμού το έτος 365 ημερών. Στο χρεωστικό επιτόκιο συμπεριλαμβάνεται εισφορά 0,60% του ν.128/75.
7. Για όλους τους λογαριασμούς ισχύει δικαίωμα άμεσης ανάληψης του διαθέσιμου ποσού, με τις σχετικές χρονικές προειδοποιήσεις που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και δυνατότητα προσηθήκης συνδικαιούχου στο λογαριασμό.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Τα επιτόκια των προαναφερθέντων προϊόντων, τα οποία είναι διαπραγματεύσιμα βάσει ποσού και διάρκειας, ισχύουν και για τα αντίστοιχα προϊόντα προθεσμιακών καταθέσεων μη κατοίκων.
2. Η απόδοση των τόκων πραγματοποιείται κατά τη λήξη της τελευταίας εργάσιμης ημέρας της περιόδου εκτοκισμού.
3. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνεται μήνας πραγματικών ημερών 28-31/365 ημέρες (έτος).
4. Η ημερομηνία έναρξης τοκοφορίας λογίζεται: η ημερομηνία ανοίγματος της προθεσμιακής κατάθεσης.
5. Η τοκοφορία της κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης / λήξης ημερολογιακή ημέρα.
6. Η πρόωρη ρευστοποίηση προθεσμιακής κατάθεσης επιτρέπεται μόνο ολικά. Στις περιπτώσεις αυτές οι τόκοι υπολογίζονται μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα της πρόωρης ρευστοποίησης, ενώ εφαρμόζεται ποινή της τάξης του 2,00% επί του αρχικού ποσού, για τις ημέρες που υπολείπονται μέχρι την κανονική λήξη της κατάθεσης. Η ποινή πρόωρης ρευστοποίησης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να επηρεάζει το αρχικό ποσό της κατάθεσης.
7. Το επιτόκιο (είδος-κλίμακας-ύψος) καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ύψος του ποσού κατάθεσης.
8. Η Τράπεζα κατά καιρούς εκδίδει ειδικά προθεσμιακά προϊόντα, για τα οποία χορηγεί ειδικά ενημερωτικά έντυπα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

1. «Λογαριασμός Πληρωμών» ή «Λογαριασμός»: Τα προϊόντα Α' ζήτησης αποτελούν λογαριασμούς που χαρακτηρίζονται ως «Λογαριασμοί Πληρωμών», σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4537/2018. Ο λογαριασμός που τηρείται στην Τράπεζα, στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών - χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών, δύναται να χρησιμοποιείται για τη διενέργεια πράξεων πληρωμής, δηλαδή κατάθεση, μεταφορά, και ανάληψη χρηματικών ποσών σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση αναρτημένο τιμολόγιο της Τράπεζας και την προσυμβατική ενημέρωση των όρων υπηρεσιών πληρωμών και εντάσσεται σε μία εκ των παρακάτω κατηγοριών:
 - Λογαριασμοί Όψεως Ιδιωτών
 - Λογαριασμοί Επιχειρήσεων
 - Λογαριασμοί Πληρωμών με Βασικά ΧαρακτηριστικάΕπισημαίνεται ενδεικτικά ότι δεν χαρακτηρίζονται ως Λογαριασμοί Πληρωμών, ο δανειακός λογαριασμός, ο αλληλόχρεος λογαριασμός, οι προθεσμιακές καταθέσεις και ο επενδυτικός λογαριασμός. Ειδικά, ο «ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ» προσφέρεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 17 και 18 του ν.4465/2017. Λήψη πρόσθετων υπηρεσιών δεν είναι υποχρεωτική για την τήρηση του ως άνω λογαριασμού.
2. Για τα ανωτέρω προϊόντα καταθέσεων ισχύουν οι εφαρμοζόμενοι οι «Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών» καθώς και τα προβλεπόμενα στο Βασικό Τιμολόγιο και Πίνακα Επιτοκίων της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμα στα Καταστήματα της Τράπεζας και ανηρτημένα στο διαδικτυακό τόπο www.optimabank.gr, όπου και μπορούν να ενημερώνονται αναλυτικώς οι πελάτες.
3. Για παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε στο πλησιέστερο Κατάστημα ή να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων μέσω τηλεφώνου (+ 30 210 8173695) και μέσω e-mail (wearelistening@optimabank.gr) ή να αποστέλλετε επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Τράπεζα Optima bank A.E., Αιγαιίας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων. Εφόσον θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθύνεστε για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr, τηλ.: 10440 - αστική χρέωση-, +30 2103376700, e-mail: info@hobis.gr), ως έναν φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς.
4. Η Τράπεζα Optima bank A.E. συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν.4370/2016.

Ενημέρωση: 21/07/2020

Τράπεζα Optima bank A.E. Η Τράπεζα εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος με αρ. Αδείας Λειτουργίας 52/2/17.12.99
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 003664201000 • LEI Code: 2138008NSD1X1XFUK750 • Α.Φ.Μ.:099369013, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
Αιγαιίας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι. Τηλ. 210 81.73.000 • Fax. 210 81.73.101