

Προσυμβατική ενημέρωση καταθετικών προϊόντων

Ισχύουσες εκδόσεις:

ANX37.13/14-4-2021
ANX37.14/11-3-2022
ANX37.15/1-7-2022
ANX37.16/13-1-2023
ANX37.17/8-3-2023
ANX37.18/9-11-2023
ANX37.19/13-2-2024
ANX37.20/28-2-2024
ANX37.21/1-3-2024
ANX37.22/14-5-2024
ANX37.23/9-9-2024
ANX37.24/3-10-2024
ANX37.25/2-1-2025
ANX37.26/17-3-2025
ANX37.27/24-4-2025
ANX37.28/13-6-2025

Το παρόν υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.

1. Λογαριασμοί Α' ζήτησης σε ευρώ

Προϊόν	Επιτόκιο	Εκτοκισμός	Χαρακτηριστικά
Optima λογαριασμός ιδιωτών	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα (όχι για επαγγελματική χρήση) – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
Optima όψεως επιχειρήσεων	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
'Όψεως "Αξία"	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα, Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
Καταθέσεις ενεχύρου	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης μετρητών, (βλ., Σημειώσεις, 1) – Χωρίς δυνατότητα ανάληψης μετρητών ή μεταφοράς κεφαλαίων – Χωρίς δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Χωρίς δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Χωρίς δυνατότητα σύνδεσης με προθεσμιακή κατάθεση – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app

Λογαριασμός Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά (v.4465/2017)	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
---	--------	---	---

2. Λογαριασμοί όψεως σε συνάλλαγμα

Διαθέσιμα νομίσματα: USD, CHF, GBP, CAD, AUD, SEK, DKK, NOK, JPY

Προϊόν	Επιτόκιο	Εκτοκισμός	Χαρακτηριστικά
Optima λογαριασμός ιδιωτών	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Φυσικά Πρόσωπα (όχι για επαγγελματική χρήση) – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
Optima όψεως επιχειρήσεων	Άτοκος	-	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app
'Όψεως "Αξία"	USD: Έντοκος Λοιπά προσφερόμενα νομίσματα: Άτοκος	Εξαμηνιαίος (Αφορά στο USD)	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Φυσικά Πρόσωπα, Νομικά Πρόσωπα – Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Δυνατότητα κατάθεσης, ανάληψης μετρητών, μεταφοράς κεφαλαίων (βλ. Γενικές Επισημάνσεις 1) – Δυνατότητα έκδοσης χρεωστικής κάρτας – Δυνατότητα έκδοσης καρνέ επιταγών – Ενημέρωση: Δωρεάν 3μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού μέσω ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον έχετε δηλώσει email στην τράπεζα / Online ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων μέσω Optima e-banking & Optima app

3. Προθεσμιακές καταθέσεις

Προϊόν	Ποσό	Επιτόκιο	Χαρακτηριστικά
Προθεσμιακή κατάθεση	Ελάχιστο: €10.000 ή το ισότιμο σε συνάλλαγμα	Καθορίζεται από την τράπεζα και διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ποσό της κατάθεσης	<ul style="list-style-type: none"> - Δικαιούχοι: Φυσικά Πρόσωπα & Νομικά Πρόσωπα - Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας - Διάρκεια κατάθεσης: 1 ημέρα – 12 μήνες - Διαθέσιμα νομίσματα: EUR, USD, CHF, GBP, CAD, AUD, SEK, DKK, NOK, JPY - Εκτοκισμός στη λήξη της κατάθεσης - Διαθέσιμη μέσω δικτύου καταστημάτων της τράπεζας
e-προθεσμιακή κατάθεση	€/\$ 5.000 - 1.000.000	Διαμορφώνεται ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ποσό της κατάθεσης και ισχύει όπως αναφέρονται στον “Πίνακα επιτοκίων καταθετικών προϊόντων”	<ul style="list-style-type: none"> - Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα (όχι για επαγγελματική χρήση) - Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας - Διάρκεια κατάθεσης: 1, 3, 6, 12 μήνες - Διαθέσιμα νομίσματα: EUR, USD - Διαθέσιμη μέσω Optima e-banking - Προϋποθέσεις: <ul style="list-style-type: none"> - Να είστε εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Optima e-banking - Να διαθέτετε λογαριασμό Α' ζήτησης σε ευρώ ή δολάριο Αμερικής
Optima welcome*	Ελάχιστο €50.000 <i>* Η προθεσμιακή κατάθεση διατίθεται για νέα κεφάλαια από €50.000. Ως νέα ορίζονται τα κεφάλαια, τα οποία δεν υπήρχαν στην Optima bank πριν από τις 31/5/2025 και έχουν αυξήσει τουλάχιστον ισόποσα τη συνολική σχέση του πελάτη.</i>	Διαμορφώνεται ανάλογα με το ποσό της κατάθεσης και ισχύει όπως αναφέρονται στον “Πίνακα επιτοκίων καταθετικών προϊόντων”	<ul style="list-style-type: none"> - Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα / Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες / Νομικά Πρόσωπα - Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας - Διάρκεια κατάθεσης: 3 ή 6 μήνες - Διαθέσιμα νομίσματα: EUR - Εκτοκισμός κάθε μήνα - Δυνατότητα ανέξοδης ολικής πρόωρης εξόφλησης την ημερομηνία εκτοκισμού - Διαθέσιμη μέσω δικτύου καταστημάτων της τράπεζας

Optima welcome*	<p>Ελάχιστο \$50.000</p> <p>* Η προθεσμιακή κατάθεση διατίθεται για νέα κεφάλαια από \$50.000. Ως νέα ορίζονται τα κεφάλαια, τα οποία δεν υπήρχαν στην Optima bank πριν από τις 31/5/2025 και έχουν αυξήσει τουλάχιστον ισόποσα τη συνολική σχέση του πελάτη.</p>	<p>Διαμορφώνεται ανάλογα με το ποσό της κατάθεσης και ισχύει όπως αναφέρονται στον “Πίνακα επιτοκίων καταθετικών προϊόντων”</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Δικαιούχοι: Ιδιώτες Πελάτες Φυσικά Πρόσωπα / Ατομικές Επιχειρήσεις - Ελεύθεροι Επαγγελματίες / Νομικά Πρόσωπα – Κάτοικοι ή μη Κάτοικοι Ελλάδας – Διάρκεια κατάθεσης: 3 μήνες – Διαθέσιμα νομίσματα: USD – Εκτοκισμός κάθε μήνα – Δυνατότητα ανέξοδης ολικής πρόωρης εξόφλησης την ημερομηνία εκτοκισμού – Διαθέσιμη μέσω δικτύου καταστημάτων της τράπεζας
------------------------	--	---	--

Επισημάνσεις

1. Από τους τόκους των καταθετικών προϊόντων παρακρατείται ο φόρος που αναλογεί σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής φόρου ανέρχεται σήμερα σε 15%.
2. Τα επιτόκια των λογαριασμών καθορίζονται ελεύθερα από την τράπεζα και μπορεί να μεταβληθούν. Το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο του λογαριασμού γνωστοποιείται στον πελάτη μέσω του Πίνακα Επιτοκίων, ο οποίος είναι αναρτημένος στα καταστήματα της τράπεζας ή και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. στο site της τράπεζας). Με την επιφύλαξη της εφαρμογής των ειδικών όρων που διέπουν τους λογαριασμούς αλλά και κάθε άλλο προϊόν το οποίο θα επιλέξει στο μέλλον η τράπεζα, κάθε τροποποίηση του επιτοκίου των λογαριασμών Πληρωμών (1), προτείνεται στον πελάτη εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο εγκρίνει στο μέλλον τη τράπεζα και τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος του. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται Επιτόκιο Αναφοράς, τότε η μεταβολή του επιτοκίου εφαρμόζεται άμεσα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη.
3. Οι καταθέσεις μετρητών σε ευρώ και συνάλλαγμα σε καταθετικούς λογαριασμούς διατίθενται και εκτοκίζονται την ίδια ημέρα κατάθεσής τους (valeur διαθεσμότητας και τοκοφορίας αυθημερόν) σύμφωνα με το ν.4537/2018 (εφόσον τα νομίσματα υποστηρίζονται από την τράπεζα). Οι καταθέσεις μετρητών Ξένων Τραπεζογραμματών (πέραν των ΕΟΧ Ξ/Τ) σε καταθετικούς λογαριασμούς συναλλάγματος είναι διαθέσιμες για ανάληψη και εκτοκίζονται από την τέταρτη εργάσιμη ημέρα, μετρώντας από την επόμενη της κατάθεσης.
4. Το προϊόν κατάθεσης επιταγών είναι διαθέσιμο, μετά την οριστική είσπραξή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση στο αναρτημένο τιμολόγιο στα καταστήματα της τράπεζας.
5. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λογαριασμών λαμβάνεται έτος 365 ημερών. Ο εκτοκισμός γίνεται δύο φορές τον χρόνο, την 30/06 και 31/12 κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνούνται ή ανακοινώνονται διαφορετικές ημερομηνίες, ανάλογα με το είδος του καταθετικού λογαριασμού. Στο κλιμακούμενο επιτόκιο, το επιτόκιο κάθε κλίμακας εφαρμόζεται σε ολόκληρο το ποσό. Σε κάθε περίπτωση, η τοκοφορία κάθε κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της ανάληψης ημερολογιακή ημέρα.
6. Σε ενδεχόμενα προσωρινά χρεωστικά υπόλοιπα, λογίζονται χρεωστικοί τόκοι, οι οποίοι εκτοκίζονται στις 30/6 & 31/12 κάθε έτους, με χρονική βάση υπολογισμού το έτος 365 ημερών. Στο χρεωστικό επιτόκιο συμπεριλαμβάνεται εισφορά 0,60% του ν. 128/75.
7. Για όλους τους λογαριασμούς ισχύει δικαιώμα αύμεσης ανάληψης του διαθέσιμου ποσού, με τις σχετικές χρονικές προειδοποιήσεις που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και δυνατότητα προσθήκης συνδικαλούχου στο λογαριασμό.
8. Κάτοικοι / Μη Κάτοικοι Ελλάδας: με μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα / χωρίς μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα

Επισημάνσεις επί των προθεσμιακών προϊόντων

1. Τα επιτόκια των προαναφερθέντων προϊόντων, τα οποία είναι διαπραγματεύσιμα βάσει ποσού και διάρκειας, ισχύουν και για τα αντίστοιχα προϊόντα προθεσμιακών καταθέσεων μη κατοίκων.
2. Η απόδοση των τόκων πραγματοποιείται κατά τη λήξη της τελευταίας εργάσιμης ημέρας της περιόδου εκτοκισμού.
3. Ως χρονική βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνεται μήνας πραγματικών ημερών 28-31/365 ημέρες (έτος).
4. Ως ημερομηνία έναρξης τοκοφορίας λογίζεται: η ημερομηνία ανοίγματος της προθεσμιακής κατάθεσης.
5. Η τοκοφορία της κατάθεσης διαρκεί έως και την προηγούμενη της πρόωρης εξόφλησης / λήξης ημερολογιακή ημέρα.
6. Σε οποιοδήποτε χρόνο μπορεί να ζητηθεί ολική πρόωρη εξόφληση της προθεσμιακής κατάθεσης. Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης, ισχύει κόστος προεξόφλησης. Το κόστος προεξόφλησης θα υπολογίζεται με βάση προεξοφλητικό 2,00% επί του κεφαλαίου λαμβάνοντας υπόψη τις ημέρες που υπολείπονται μέχρι τη λήξη. Το κόστος προεξόφλησης δεν θα επηρεάζει το εκάστοτε κεφάλαιο και δεν θα υπερβαίνει ποτέ το ποσό των τόκων μέχρι την ημερομηνία πρόωρης εξόφλησης.
7. Το επιτόκιο (ειδος-κλίμακες-ύψος) καθορίζεται από την τράπεζα ανάλογα με το νόμισμα, τη διάρκεια και το ύψος του ποσού κατάθεσης.
8. Η τράπεζα κατά καιρούς εκδίδει ειδικά προθεσμιακά προϊόντα, για τα οποία χορηγεί ειδικά ενημερωτικά έντυπα.

Γενικές Επισημάνσεις

1. “Λογαριασμός Πληρωμών” ή “Λογαριασμός”: Τα προϊόντα Α’ ζήτησης αποτελούν λογαριασμούς που χαρακτηρίζονται ως “Λογαριασμοί Πληρωμών”, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4537/2018. Ο λογαριασμός που τηρείται στην τράπεζα, στο όνομα ενός ή περισσοτέρων Πελατών - χρηστών Υπηρεσιών Πληρωμών, δύναται να χρησιμοποιείται για τη διενέργεια πράξεων πληρωμής, δηλαδή κατάθεση, μεταφορά, και ανάληψη χρηματικών ποσών σύμφωνα με τα οριζόμενα για κάθε περίπτωση αναρτημένο τιμολόγιο της τράπεζας και την προσυμβατική ενημέρωση των όρων υπηρεσιών πληρωμών και εντάσσεται σε μία εκ των παρακάτω κατηγοριών:
 - Λογαριασμοί Όψεως Ιδιωτών
 - Λογαριασμοί Επιχειρήσεων
 - Λογαριασμοί Πληρωμών με Βασικά ΧαρακτηριστικάΕπισημαίνεται ενδεικτικά ότι δεν χαρακτηρίζονται ως Λογαριασμοί Πληρωμών, ο δανειακός λογαριασμός, ο αλληλόχρεος λογαριασμός, οι προθεσμιακές καταθέσεις και ο επενδυτικός λογαριασμός.
Ειδικά, ο “ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ” προσφέρεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 17 και 18 του του ν.4465/2017. Λήψη πρόσθετων υπηρεσιών δεν είναι υποχρεωτική για την τήρηση του ως άνω λογαριασμού.
2. Για τα παραπάνω προϊόντα καταθέσεων ισχύουν κι εφαρμόζονται οι “Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών” καθώς και τα προβλεπόμενα στο Βασικό Τιμολόγιο προμηθειών & Λοιπών Εξόδων και Πίνακα Επιτοκίων της τράπεζας, που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της τράπεζας και αναρτημένα στο διαδικτυακό τόπο www.optimabank.gr, όπου και μπορούν να ενημερώνονται αναλυτικώς οι πελάτες.
3. Για παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε στο πλησιέστερο Κατάστημα ή να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων μέσω τηλεφώνου (+ 30 210 8173695) και μέσω e-mail (wearelistening@optimabank.gr) ή να αποστέλλετε επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Τράπεζα Optima bank A.E., Αιγιαλείας 32 & Παραδείσου, 151 25 Μαρούσι, υπόψη Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων. Εφόσον θεωρείτε ότι το παράπονό σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να απευθύνεστε για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr, τηλ.: 10440 - αστική χρέωση-, +30 2103376700, e-mail: info@hobis.gr), ως έναν φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς.
4. Η τράπεζα Optima bank A.E. συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ν.4370/2016.