

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	4
2.	Πεδίο Εφαρμογής	4
3.	Σκοπός της Πολιτικής	5
4.	Πυλώνες Πολιτικής	6
5.	Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	10
6.	Σχέσεις με Προμηθευτές.....	10
7.	Λειτουργίες και Αρμοδιότητες	11
8.	Αξίες και Κατευθυντήριες Γραμμές	12
9.	Ισχύς - Αναθεώρηση και Παρακολούθηση	12
10.	Δημοσίευση.....	12
11.	Εφαρμογή Πολιτικής σε Επίπεδο Ομίλου.....	13

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**0. Ιστορικό του Εγγράφου**

Έκδοση	Ημερομηνία Έκδοσης	Πληροφορίες Εγγράφου
1	16/01/2025	Αρχική έκδοση. Έγκριση Διοικητικό Συμβούλιο, συνδερίαση Νο. 438/16.01.2025.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**1. Εισαγωγή**

Στην Τράπεζα Optima bank A.E. (εφεξής η «Τράπεζα») και στις θυγατρικές του Ομίλου¹, αναγνωρίζουμε ότι η μακροπρόθεσμη επιτυχία ενός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος συνδέεται εγγενώς με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί έναν κρίσιμο πυλώνα της επιχειρηματικής στρατηγικής, καθώς στοχεύει στη διαρκή δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη², την κοινωνία και το περιβάλλον. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης («Πολιτική») περιγράφει την προσέγγιση του οργανισμού για την αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο παράγοντες που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη μπορούν να επηρεάσουν την Τράπεζα, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της, καθώς και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η προσέγγιση της Τράπεζας είναι ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού και κανονιστικού περιβάλλοντος, εθνικά και παγκόσμια πρότυπα καθώς και άλλες αναγνωρισμένες πρωτοβουλίες όπως οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), η Συμφωνία του Παρισιού και ο Εθνικός Κλιματικός Νόμος.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης εστιάζει σε βασικούς στόχους όπως η προσαρμογή και ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής, η ενεργειακή απόδοση, η διαχείριση απορριμμάτων και η προώθηση της βιώσιμης τραπεζικής. Η Τράπεζα προωθεί επίσης τις δίκαιες συνθήκες εργασίας, ίσες ευκαιρίες για όλους, την ικανοποίηση πελατών και την προστασία δεδομένων περιλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων. Η Πολιτική αντιμετωπίζει επίσης ουσιώδεις πτυχές διακυβέρνησης, όπως η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, η πρόληψη της διαφθοράς και η διαφάνεια. Η τακτική παρακολούθηση και η ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων μερών διασφαλίζουν ότι η Πολιτική καθοδηγεί αποτελεσματικά την Τράπεζα προς την υλοποίηση των στόχων βιωσιμότητας.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η Τράπεζα, αναγνωρίζει τη σημασία των περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραγόντων αλλά και του πυλώνα της εταιρικής διακυβέρνησης, για την επίτευξη μακροπρόθεσμης επιτυχίας και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους της. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα δεσμεύεται να προάγει τη βιωσιμότητα σε όλες τις πτυχές της καθημερινής της λειτουργίας. Η Πολιτική αντανakλά την προσέγγιση που ακολουθεί η Τράπεζα για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην επιχειρηματική της στρατηγική.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, τους επιχειρηματικούς εταίρους και όλες τις ομάδες συμμετόχων της Τράπεζας και των εταιριών του Ομίλου. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

¹ Ως Όμιλος νοείται η Τράπεζα και οι θυγατρικές της, οι οποίες περιλαμβάνονται στις εταιρείες που ενοποιούν τα χρηματοοικονομικά τους στοιχεία.

² Ως ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζονται τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν και επηρεάζονται ή αναμένεται να επηρεαστούν σημαντικά από τις αποφάσεις, τις δραστηριότητες και την εν γένει λειτουργία της Τράπεζας. Ως βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών της Τράπεζας, νοούνται οι:

- Πελάτες
- Εργαζόμενοι
- Επενδυτές και μέτοχοι
- Συνεργάτες και Προμηθευτές
- Τοπικές κοινωνίες και Κοινότητες (ΜΚΟ/ Μη Κυβερνητικές και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις, Επαγγελματικές Ενώσεις, ΜΜΕ, τοπικές αρχές κ.α.)
- Πολιτεία και Επόπτες (Υπουργεία, Εποπτικές Αρχές, διακυβερνητικοί οργανισμοί, κυβερνητικά όργανα κ.ά.)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει τη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή ως απάντηση σε νέες προκλήσεις, ευκαιρίες και λοιπές συνθήκες σε σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη.

3. Σκοπός της Πολιτικής

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης θέτει τις βάσεις για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο σύνολο των λειτουργιών της Τράπεζας , με στόχο τη δημιουργία αξίας για την προστασία του περιβάλλοντος, την προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και την ενίσχυση των πρακτικών διακυβέρνησης. Με αυτόν τον τρόπο, η Τράπεζα στοχεύει να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα άμεσα και έμμεσα, να υποστηρίξει τους υπαλλήλους, τους πελάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη και να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα διαφάνειας και ηθικής.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα, τις απόψεις και τις προοπτικές των ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζοντας και αντιμετωπίζοντας τις διαφορετικές ανάγκες και προσδοκίες τους σε συνδυασμό με την επίτευξη βιώσιμων στόχων. Σημαντικές πληροφορίες που έχουν προκύψει στο πλαίσιο της συνεχούς διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, έχουν ληφθεί υπόψη κατά τη θέσπιση των στόχων της παρούσας Πολιτικής, ώστε να συμβάλει σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Η Τράπεζα αναγνωρίζει τη σύνδεση μεταξύ οικονομικής ανάπτυξης και βιώσιμης ανάπτυξης. Αναγνωρίζοντας αυτή τη διασύνδεση, η Τράπεζα δεσμεύεται να:

- υποστηρίξει την Ενεργειακή Μετάβαση
- δημιουργήσει αξία για τους ανθρώπους και την κοινωνία
- διατηρήσει ένα υγιές μοντέλο διακυβέρνησης.

Η επίτευξη των δεσμεύσεων επιτυγχάνεται μέσω συγκεκριμένων επιμέρους στόχων, όπως ορίζονται από τη στρατηγική και τις αντίστοιχες ενέργειες της Τράπεζας. Το τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Διεύθυνσης Στρατηγικής, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας που έχει τη συνολική ευθύνη για την εφαρμογή της στρατηγικής και των στόχων βιωσιμότητας, ενημερώνει τακτικά την Επιτροπή Διαχείρισης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Τράπεζας που επιβλέπει ζητήματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**4. Πυλώνες Πολιτικής****Περιβάλλον**

Η Τράπεζα αναγνωρίζει την ευθύνη της για την προστασία του περιβάλλοντος και αντιμετωπίζει ενεργά τις κλιματικές προκλήσεις. Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης εστιάζει στη δράση για το κλίμα, την αποδοτική χρήση των πόρων και τη βιώσιμη τραπεζική, οδηγώντας σε ουσιαστικές αλλαγές προς ένα ενεργειακά βιώσιμο μέλλον και υποστηρίζοντας την ενεργειακή μετάβαση.

✚ Η Τράπεζα δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει το αποτύπωμα άνθρακα που προκύπτει από τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου

Η ενσωμάτωση στόχων που σχετίζονται με την πράσινη ενέργεια στη στρατηγική της Τράπεζας, διασφαλίζει τη συμμόρφωσή της με τις νομοθετικές απαιτήσεις. Μέσω της χρήσης ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών αλλά και μέσω της βέλτιστης χρήσης ενέργειας, η Τράπεζα μειώνει σημαντικά τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (GHG) σε όλες τις επιχειρησιακές της δραστηριότητες. Η Τράπεζα έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους όπως περιγράφονται στη στρατηγική και το σχέδιο δράσης της, το οποίο καθοδηγεί τις εσωτερικές προσπάθειες για τη μείωση των εκπομπών και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά την κατανάλωση ενέργειας και προβαίνει σε συνεχείς και στοχευμένες ενέργειες για τη μείωσή της σε όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες, υποστηρίζοντας τη βιώσιμη χρήση ενέργειας. Οι βασικές προσπάθειες περιλαμβάνουν ενεργειακά αποδοτικές λειτουργίες και υπεύθυνη προμήθεια ενέργειας, επιτρέποντας την προσαρμογή στους κλιματικούς κινδύνους και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με τους στόχους της, για απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές.

Όσον αφορά τη στρατηγική μετριασμού και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, η Τράπεζα εστιάζει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε κτίρια, οχήματα και συστήματα πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ενεργειακά αποδοτικών λύσεων. Η Τράπεζα αξιολογεί επίσης τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των χρηματοοικονομικών προϊόντων της, δίνοντας προτεραιότητα σε πράσινες επενδύσεις και χρηματοδοτώντας έργα που υποστηρίζουν τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, την ενεργειακή απόδοση και άλλους στόχους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Θέματα που σχετίζονται με το κλίμα ενσωματώνονται επίσης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Τράπεζας, με σκοπό τη διασφάλιση του προσανατολισμού της προς βιώσιμες και ενεργειακά αποδοτικές λύσεις.

✚ Η Τράπεζα προωθεί τη βιώσιμη χρηματοδότηση και υποστηρίζει τη μετάβαση των Μικρομεσαίων και των Μεγάλων επιχειρήσεων σε βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα.

Μέσω της βιώσιμης χρηματοδότησης και άλλων χρηματοδοτικών λύσεων, η Τράπεζα στοχεύει να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές, να επενδύσουν σε καθαρές τεχνολογίες και να ενισχύσουν την αποδοτικότητα των πόρων, τοποθετώντας τον εαυτό της ως στρατηγικό εταίρο στην πράσινη μετάβασή τους. Η Τράπεζα αξιολογεί τους περιβαλλοντικούς και κλιματικούς κινδύνους στο πλαίσιο των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και αναπτύσσει στρατηγικές για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων. Μέσω μιας σειράς χρηματοοικονομικών λύσεων, συμβουλευτικών υπηρεσιών και προσαρμοσμένων προϊόντων, η Τράπεζα διευκολύνει τις επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενεργειακή απόδοση και πρωτοβουλίες μείωσης των απορριμμάτων. Επιτρέποντας την πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση και προωθώντας έργα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

φιλικά προς το περιβάλλον, η Τ ενισχύει την οικονομική ανθεκτικότητα και ανταποκρίνεται στην αυξανόμενη ζήτηση για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

✚ Η Τράπεζα τοποθετεί την αποδοτική χρήση των πόρων στο επίκεντρο των περιβαλλοντικών της προσπαθειών.

Η Τράπεζα υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις για τη μείωση των απορριμμάτων, την προώθηση της ανακύκλωσης και τη διασφάλιση κατάλληλων πρωτοκόλλων απόρριψης σε όλες τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας της. Δίνεται έμφαση στη μείωση της χρήσης πρωτογενών πόρων και στην προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση των απορριμμάτων. Για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των προσπαθειών, η Τράπεζα ενισχύει την εσωτερική ευαισθητοποίηση και διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται υπεύθυνες πρακτικές σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί για βιώσιμες προμήθειες, χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων μέσω στρατηγικών που δίνουν προτεραιότητα στην πρόληψη και την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων έναντι της διάθεσης και της επεξεργασίας. Στις εσωτερικές της δραστηριότητες, η Τράπεζα προωθεί τη χρήση ηλεκτρονικών εγγράφων αντί για φυσικά έντυπα και ενσωματώνει ανακυκλωμένα υλικά στις έντυπες μορφές. Επιπλέον, η Τράπεζα έχει καταργήσει την έντυπη διαφήμιση και έχει αντικαταστήσει όλες τις χρεωστικές κάρτες με ανακυκλώσιμα υλικά. Στα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας, υπάρχει ένα σύστημα ανακύκλωσης για την υποστήριξη των έργων διαχείρισης απορριμμάτων και κυκλικής οικονομίας. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η Τράπεζα στοχεύει να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, να υποστηρίξει βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και να συμβάλει στην ανάπτυξη της κυκλικής οικονομίας.

Κοινωνία

Η Τράπεζα δεσμεύεται να δημιουργεί αξία για τους ανθρώπους και την κοινωνία μέσω της ανάπτυξης ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς αλλά με σεβασμό και παροχή ίσων ευκαιριών για όλους.

Η Τράπεζα εξασφαλίζει ένα ασφαλές και ισορροπημένο εργασιακό περιβάλλον που προωθεί τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα. Οι δεσμεύσεις της Τράπεζας επικεντρώνονται στην ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων, στη διασφάλιση δίκαιων συνθηκών εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων μερών και στη διασφάλιση της πρόσβασης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών και συνεχών προσπαθειών, η Τράπεζα αποδεικνύει την αφοσίωσή της στην ευημερία των εργαζομένων μέσω της προτεραιότητας που δίνει στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την υποστήριξη της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής που διασφαλίζουν υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των εργαζομένων.

Η Τράπεζα προωθεί τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και χωρίς διακρίσεις, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι κάθε εργαζόμενος αισθάνεται ότι εκτιμάται, υποστηρίζεται και ενδυναμώνεται για να αξιοποιήσει πλήρως τις δυνατότητές του. Εξασφαλίζει επίσης δίκαιη μεταχείριση μέσω της ίσης αμοιβής για την εργασία και τη διαφορετικότητα και λαμβάνει ολοκληρωμένα μέτρα κατά των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Η Τράπεζα σέβεται το δικαίωμα της έκφρασης και την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και προωθεί τη συμμετοχή στα συνδικάτα των εργαζομένων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**✚ Η Τράπεζα προσανατολίζεται στην υψηλή ικανοποίηση των πελατών**

Η Τράπεζα βελτιώνει την ικανοποίηση και την ανάπτυξη των εργαζομένων της μέσω της παροχής εξειδικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης και ευκαιριών σταδιοδρομίας. Επιπλέον, η Τράπεζα μεριμνά για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, επιτρέποντας, με αυτό τον τρόπο, στους εργαζομένους αλλά και σε άλλες ομάδες ενδιαφερομένων μερών να ενσωματώσουν τις αρχές βιωσιμότητας στην εργασία τους αλλά και ενσωματώνοντας περιβαλλοντικά, κοινωνικά και κριτήρια διακυβέρνησης στις πολιτικές αποδοχών προκειμένου να ευθυγραμμιστεί η απόδοση με μακροπρόθεσμους στόχους.

Όσον αφορά στην ικανοποίηση των πελατών, η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελούν τον πυρήνα της αποστολής της Τράπεζας για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών της. Παρέχοντας προσβάσιμες, αποτελεσματικές και εξατομικευμένες τραπεζικές λύσεις, η Τράπεζα εξασφαλίζει υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση πελατών. Οι ψηφιακές πλατφόρμες που προσφέρονται, επιτρέπουν στους πελάτες να έχουν απρόσκοπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες, είτε διαχειρίζονται λογαριασμούς, είτε πραγματοποιούν συναλλαγές, είτε λαμβάνουν εξατομικευμένες οικονομικές πληροφορίες και βοήθεια. Με ιδιαίτερη έμφαση στις ανάγκες των πελατών, η Τράπεζα προσπαθεί να προσφέρει τη βέλτιστη τραπεζική εμπειρία.

✚ Η Τράπεζα δίνει προτεραιότητα στην προστασία δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών.

Η Τράπεζα δίνει έμφαση στην εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια στις σχέσεις της με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Εφαρμόζονται ολοκληρωμένα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών και δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών περιλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων. Τηρώντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως ενδεικτικά ισχυρά πρότυπα ασφαλείας δεδομένων, η Τράπεζα διασφαλίζει την προστασία των ευαίσθητων/εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των εργαζομένων, των συνεργατών και λοιπών ενδιαφερομένων μερών. Σε αυτή την κατεύθυνση, χρησιμοποιούνται προηγμένες τεχνολογίες για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε ευαίσθητες/εμπιστευτικές πληροφορίες και παράνομης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Η Τράπεζα στο πλαίσιο των ανωτέρω διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωσή της με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων καθώς επίσης με τις Πράξεις των Εποπτικών Αρχών.

Διακυβέρνηση

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να διατηρήσει ένα υγιές μοντέλο διακυβέρνησης, ενισχύοντας μια ισχυρή εταιρική κουλτούρα ηθικής συμπεριφοράς και ακεραιότητας, απαγορεύοντας, επομένως, τη διαφθορά και τη δωροδοκία.

✚ Η Τράπεζα διατηρεί μια εταιρική κουλτούρα που προάγει την ακεραιότητα.

Η Τράπεζα διατηρεί κουλτούρα ηθικής συμπεριφοράς, δεοντολογίας και ακεραιότητας και υποστηρίζει ισχυρές πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η Τράπεζα δεσμεύεται σθεναρά να διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών της. Η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η λογοδοσία είναι ζωτικής σημασίας για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη της Τράπεζας και την ευρύτερη κοινότητα. Αυτές οι αξίες που είναι ενσωματωμένες στην εταιρική κουλτούρα της Τράπεζας, καθοδηγούν τις ενέργειες και τις αποφάσεις της σε όλα τα επίπεδα. Η Τράπεζα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

προωθεί ένα περιβάλλον όπου η ηθική συμπεριφορά έχει προτεραιότητα. Παρέχονται τακτική εκπαίδευση και πόροι για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν και τηρούν τις αρχές και τα δεοντολογικά πρότυπα της όπως ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Τράπεζας. Επιπλέον, ενθαρρύνεται η ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, ενισχύοντας μια κουλτούρα όπου ο καθένας αισθάνεται ότι έχει τη δυνατότητα να εκφράσει τη γνώμη και τις ανησυχίες του.

✚ Η Τράπεζα διατηρεί κουλτούρα μηδενικής ανοχής έναντι της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Η Τράπεζα διατηρεί μια προσέγγιση μη ανοχής στη διαφθορά και τη δωροδοκία, διασφαλίζοντας ότι όλες οι ενέργειες ευθυγραμμίζονται με τα ηθικά πρότυπα. Η Τράπεζα έχει εφαρμόσει ολοκληρωμένες πολιτικές και διαδικασίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση οποιασδήποτε συμπεριφοράς που μπορεί να σχετίζεται με διαφθορά ή δωροδοκία. Επιπλέον, η καινοτομία και η τεχνολογία αξιοποιούνται για την αντιμετώπιση ζητημάτων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, καθώς και για την ενίσχυση των πρακτικών διαχείρισης κινδύνων. Εφαρμόζεται η τακτική παρακολούθηση των εσωτερικών λειτουργιών και οι διεξοδικές διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και την πρόληψη τυχόν περιστατικών διαφθοράς. Η Τράπεζα προσπαθεί συνεχώς να παραμένει πιστή στη δέσμευσή της για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος απαλλαγμένου από τη διαφθορά μέσω τακτικών ελέγχων, πολιτικών, προγραμμάτων κατάρτισης και καθορισμένων μηχανισμών αναφοράς. Σε ό,τι αφορά στην καταγγελία, η Τράπεζα προστατεύει όλους τους υπαλλήλους που επιθυμούν να αναφέρουν οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά καλή τη πίστη και δεσμεύεται να διατηρήσει την ανωνυμία του αναφέροντος. Επιπλέον, έχουν θεσπιστεί σαφείς πολιτικές για την προστασία των πληροφοριοδοτών από διακρίσεις ή αντίποινα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**5. Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός**

Η Τράπεζα δεσμεύεται να στηρίζει στην καινοτομία και την ψηφιοποίηση, επενδύοντας σε τεχνολογίες αιχμής για να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και την αξιοπιστία.

✚ Η Τράπεζα μεταμορφώνει ψηφιακά την εμπειρία του πελάτη.

Η καινοτομία και η ψηφιοποίηση διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο για την Τράπεζα, στην προώθηση της προόδου και στην εφαρμογή λύσεων σε όλους τους πυλώνες του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση). Αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες και δίνοντας προτεραιότητα στις ψηφιακές πρακτικές που εστιάζουν στον πελάτη, η Τράπεζα αναβαθμίζει την τραπεζική εμπειρία ενώ προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη λειτουργική αριστεία και τα ισχυρά πρότυπα διακυβέρνησης. Η Τράπεζα εστιάζει στη δημιουργία ψηφιακών λύσεων που δίνουν προτεραιότητα στην εμπειρία του πελάτη, με στόχο την απλοποίηση της καθημερινής τραπεζικής μέσω προηγμένων τεχνολογιών.

✚ Η Τράπεζα προστατεύει το περιβάλλον μέσω καινοτόμων πρακτικών.

Η δέσμευση της Τράπεζας στον ψηφιακό μετασχηματισμό βοηθά στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού και της βελτιστοποίησης της αποδοτικότητας των πόρων. Ενισχύει επίσης την προσβασιμότητα, προωθεί την χρηματοοικονομική ένταξη και ενισχύει τη βέλτιστη εταιρική διακυβέρνηση διασφαλίζοντας ότι τα εσωτερικά συστήματα είναι ασφαλή. Η Τράπεζα είναι αφοσιωμένη στην ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, εφαρμόζοντας ψηφιακές διαδικασίες που μειώνουν την εξάρτηση από συναλλαγές που βασίζονται σε έντυπα έγγραφα, όπου είναι δυνατόν. Με τη μόχλευση της αυτοματοποίησης, των ψηφιακών εργαλείων και των συστημάτων που βασίζονται σε δεδομένα, η Τράπεζα ενισχύει την αποτελεσματικότητα ενώ προάγει τη βιωσιμότητα.

6. Σχέσεις με Προμηθευτές

Η Τράπεζα παρέχει διαφανή πληροφόρηση, κατά τη διαδικασία προμηθειών, στους προμηθευτές της, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις σε εργασιακά και περιβαλλοντικά θέματα, σεβόμενη τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών ρύπων και τονώνοντας τη ζήτηση για κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες. Η προστασία του περιβάλλοντος και ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι θεμελιώδεις αξίες για την Τράπεζα. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα δεν ανέχεται καμία παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της εμπορίας ανθρώπων, της καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ή της παιδικής εργασίας από οποιονδήποτε από τους επιχειρηματικούς της εταίρους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**7. Λειτουργίες και Αρμοδιότητες****7.1 Διοικητικό Συμβούλιο**

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιβλέπει τη συνολική στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και την εφαρμογή των σχετικών στόχων και πολιτικών.

7.2 Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης σκοπό έχει:

- να παρέχει στρατηγική κατεύθυνση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τις πρωτοβουλίες ESG της Τράπεζας και του Ομίλου,
- να αξιολογεί τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης πριν από την έγκρισή της,
- να ενσωματώνει τα στοιχεία της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης στο επιχειρηματικό σχέδιο και τις λειτουργίες της Τράπεζας και των εταιριών του Ομίλου και
- να διασφαλίζει της σωστή εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών της Τράπεζας και του Ομίλου που σχετίζονται με το ESG, σύμφωνα με τις εποπτικές απαιτήσεις και τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές.

7.3 Διεύθυνση Στρατηγικής, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Διεύθυνσης Στρατηγικής, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι αρμόδιο για τη διαμόρφωση και εισήγηση προς την ανώτερη διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας και των εταιριών Ομίλου, της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης (της ευθυγράμμισης, δηλαδή, των επιχειρηματικών στόχων της Τράπεζας, με την παράλληλη δημιουργία αξίας για την κοινωνία και το περιβάλλον), και την ευθυγράμμιση των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνονται με βέλτιστες καλές πρακτικές.

7.4 Οργανωτικές Μονάδες

Οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων της Τράπεζας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα οργανωτική διάρθρωση της Τράπεζας είναι επιφορτισμένοι με την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης στους τομείς αρμοδιότητας και εποπτείας τους.

Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να εξοικειωθούν με την παρούσα πολιτική και να υποστηρίξουν την εφαρμογή της μέσα από τις καθημερινές τους δραστηριότητες και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**8. Αξίες και Κατευθυντήριες Γραμμές**

Οι πέντε αξίες που ακολουθεί και προωθεί η Τράπεζα είναι:

1. **Απλότητα:** Δημιουργούμε απλά προϊόντα και υπηρεσίες που διευκολύνουν την καθημερινότητα των πελατών μας.
2. **Ποιότητα:** Προτεραιότητά μας είναι η ποιότητα των υπηρεσιών και ο σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών που εξυπηρετούν τις ανάγκες των πελατών μας.
3. **Διαφάνεια:** Λειτουργούμε με ειλικρίνεια και σεβασμό, εφαρμόζοντας σαφείς όρους και διαδικασίες.
4. **Εμπιστοσύνη:** Στόχος μας είναι να οικοδομήσουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, προσφέροντάς τους την καλύτερη τραπεζική εμπειρία και βοηθώντας τους να ανταποκριθούν στις μελλοντικές προκλήσεις, λαμβάνοντας υπ' όψιν πρωτίστως το συμφέρον τους.
5. **Ευελιξία:** Το κλειδί για τον τρόπο που λειτουργούμε και εξυπηρετούμε τους πελάτες μας.

Πιστή στις αξίες της, η Optima bank ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών της και χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης για μια νέα, βέλτιστη, τραπεζική εμπειρία. Η ενσωμάτωση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και ευθυγραμμίζονται με τις αξίες της, στις καθημερινές της δραστηριότητες, είναι αυτό που διασφαλίζει την αειφόρο λειτουργία της μέσα στην ευρύτερη κοινωνία που έχει παρουσία.

9. Ισχύς - Αναθεώρηση και Παρακολούθηση

- Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης επανεξετάζεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Βιώσιμης Ανάπτυξης όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο και τουλάχιστον ετησίως, για τον προσδιορισμό του βαθμού στον οποίο χρήζει επικαιροποίησης και λαμβάνοντας υπόψη την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής της, για να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και να ευθυγραμμίζεται με τα τρέχοντα πρότυπα αειφορίας.
- Η Επιτροπή Διαχείρισης Βιώσιμης Ανάπτυξης παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- Η παρούσα Πολιτική και κάθε αναθεώρηση αυτής εγκρίνεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Βιώσιμης Ανάπτυξης και στην συνέχεια εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, ισχύει δε από την έγκριση της από το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

10. Δημοσίευση

Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ενημερώνονται για το περιεχόμενο της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας καθώς και στο εσωτερικό δίκτυο ενημέρωσης (Portal).

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**11. Εφαρμογή Πολιτικής σε Επίπεδο Ομίλου**

Η Πολιτική υιοθετείται σε επίπεδο ομίλου της Τράπεζας, ήτοι θα υιοθετηθεί και θα εφαρμοστεί στο μέτρο που είναι δυνατόν (με βάση το μέγεθος, την εσωτερική τους οργάνωση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα της λειτουργίας τους) και από τις θυγατρικές εταιρίες που εμφανίζονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας.