

Κανόνες και όροι συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια “Iris commerce lottery”

1. Αντικείμενο της ενέργειας

1.1. Η Τράπεζα με την επωνυμία (εφεξής η “Διοργανώτρια”) διοργανώνει την προωθητική ενέργεια με την ονομασία “IRIS Commerce Lottery” (εφεξής η “Ενέργεια”), σε συνεργασία με τη ΔΙΑΣ Α.Ε. (εφεξής η “ΔΙΑΣ” και, κατά περίπτωση, με τις λοιπές συμμετέχουσες τράπεζες (εφεξής από κοινού οι “Τράπεζες”), που θα διεξαχθεί υπό τους κάτωθι όρους.

1.2. Η Ενέργεια πραγματοποιείται κατά την περίοδο από την 26η Οκτωβρίου 2026 έως και την 25η Ιανουαρίου 2027 (εφεξής η “Αρχική Περίοδος”), σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες και Όρους Συμμετοχής (εφεξής οι “Όροι”). Η Ενέργεια δύναται να επεκταθεί ή να επαναληφθεί και για μεταγενέστερη χρονική περίοδο.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων:

2.1. “Επιλέξιμο POS” νοείται το φυσικό σημείο πώλησης (POS) στο οποίο υποστηρίζεται η πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω IRIS Commerce και στο οποίο η σχετική συναλλαγή καταγράφεται ως συναλλαγή IRIS Commerce.

2.2. “Επιλέξιμος IBAN” νοείται ο IBAN λογαριασμού πληρωμών του Πελάτη σε συμμετέχουσα Τράπεζα, ο οποίος συνδέεται με τη σχετική συναλλαγή IRIS Commerce και δεν περιλαμβάνεται σε λίστα αποκλεισμού που χρησιμοποιείται για τους σκοπούς της Ενέργειας.

3. Δικαίωμα συμμετοχής

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας, φυσικά πρόσωπα, οι οποίοι διαθέτουν λογαριασμό πληρωμών/τραπεζικό λογαριασμό με IBAN μέσω του οποίου πραγματοποιείται επιλέξιμη συναλλαγή IRIS Commerce σε POS, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 4.3. των παρόντων Όρων κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου της Ενέργειας.

3.2. Στην Ενέργεια δύνανται να συμμετέχουν αποκλειστικά φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους κατά τον χρόνο συμμετοχής τους. Ως εκ τούτου, ανήλικα πρόσωπα αποκλείονται από τη συμμετοχή στην Ενέργεια και δεν δύνανται να αναδειχθούν ως νικητές ή να δικαιούνται οποιοδήποτε έπαθλο.

3.3. Από την κλήρωση αποκλείονται όλοι οι εργαζόμενοι στην εταιρεία ΔΙΑΣ Α.Ε.

4. Τρόπος συμμετοχής

4.1. Για τη συμμετοχή απαιτείται η πραγματοποίηση τουλάχιστον μίας (1) επιλέξιμης συναλλαγής μέσω IRIS Commerce σε POS κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου της Ενέργειας.

4.2. Κάθε επιλέξιμη συναλλαγή IRIS Commerce σε POS αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή/καταχώριση στην αντίστοιχη μηνιαία κλήρωση. Ως εκ τούτου, όσο περισσότερες επιλέξιμες συναλλαγές πραγματοποιηθεί ο συμμετέχων, τόσο περισσότερες συμμετοχές και, κατά συνέπεια, περισσότερες πιθανότητες έχει να αναδειχθεί νικητής.

4.3. Ως επιλέξιμη συναλλαγή νοείται συναλλαγή η οποία:

- α) πραγματοποιείται μέσω IRIS Commerce σε επιλέξιμο POS,
- β) πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου συμμετοχής, και
- γ) συνδέεται με επιλέξιμο IBAN πελάτη της Διοργανώτριας.

4.4. Συναλλαγές οι οποίες ακυρώθηκαν, αντιλογίστηκαν, δεν ολοκληρώθηκαν ή δεν πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας δεν λαμβάνονται υπόψη για τους σκοπούς της Ενέργειας.

4.5. Η πραγματοποίηση επιλέξιμης συναλλαγής κατά τα ανωτέρω συνεπάγεται τη συμμετοχή του Πελάτη στην Ενέργεια και την αποδοχή των όρων αυτής, υπό την προϋπόθεση ότι οι όροι της Ενέργειας έχουν προηγουμένως καταστεί διαθέσιμοι στον Πελάτη. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να εναντιωθεί στη συμμετοχή του στην Ενέργεια και να ζητήσει την εξαίρεσή του από αυτήν, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

4.6. Η εναντίωση ασκείται με τον τρόπο που θα ορίσει σύμφωνα με την εσωτερική της διαδικασία η Τράπεζα εντός 15 ημερών από την πραγματοποίηση της σχετικής συναλλαγής και, σε κάθε περίπτωση, πριν από τη διενέργεια της κλήρωσης για την αντίστοιχη περίοδο. Με την άσκηση της εναντίωσης, τα στοιχεία της σχετικής συμμετοχής εξαιρούνται από τη διαδικασία της κλήρωσης, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

5. Διάρκεια και μηνιαίες κληρώσεις

5.1. Ως διάρκεια διεξαγωγής της Ενέργειας ορίζεται το χρονικό διάστημα από 26.10.2026 ώρα 00:00:00 έως και 25.1.2027 ώρα 23:59:59 (εφεξής η "Αρχική Περίοδος"). Η Αρχική Περίοδος χωρίζεται στις ακόλουθες τρεις (3) μηνιαίες περιόδους συμμετοχής:

1η Περίοδος: από 26.10.2026 ώρα 00:00:00 έως και 25.11.2026 ώρα 23:59:59.

2η Περίοδος: από 26.11.2026 ώρα 00:00:00 έως και 25.12.2026 ώρα 23:59:59.

3η Περίοδος: από 26.12.2026 ώρα 00:00:00 έως και 25.1.2027 ώρα 23:59:59.

5.2. Για κάθε μία από τις ανωτέρω μηνιαίες περιόδους πραγματοποιείται μία (1) ηλεκτρονική κλήρωση έως 5 εργάσιμες μέρες μετά το πέρας της τελευταίας ημέρας κλεισίματος εκάστης περιόδου.

5.3. Κάθε μηνιαία κλήρωση αφορά αποκλειστικά τις επιλέξιμες συμμετοχές που αντιστοιχούν στην Διοργανώτρια και έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης μηνιαίας περιόδου.

5.4. Η κλήρωση διενεργείται ηλεκτρονικά από τη ΔΙΑΣ, σύμφωνα με την εδώ προβλεπόμενη διαδικασία για κάθε μηνιαία περίοδο της Ενέργειας, βάσει των επιλέξιμων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν κατά την αντίστοιχη περίοδο. Η ανάδειξη του νικητή πραγματοποιείται με τη χρήση ειδικού λογισμικού ηλεκτρονικής κλήρωσης, το οποίο παράγει τυχαία επιλογή μεταξύ του συνόλου των επιλέξιμων συναλλαγών που συμμετέχουν στην εκάστοτε κλήρωση.

5.5. Για κάθε μηνιαία περίοδο αναδεικνύεται ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες, μεταξύ των επιλέξιμων συμμετοχών των πελατών της Διοργανώτριας και, συνεπώς, κατά την ως άνω αναφερόμενη Αρχική Περίοδο δύνανται να αναδειχθούν συνολικά έως τρεις (3) νικητές.

5.6. Η μηνιαία ηλεκτρονική κλήρωση διενεργείται εντός των πέντε (5) πρώτων εργάσιμων ημερών του ημερολογιακού μήνα που έπεται της αντίστοιχης περιόδου συναλλαγών, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 5.1. Η ακριβής ημερομηνία και ώρα διενέργειας της κλήρωσης γνωστοποιείται από την Τράπεζα μέσα από τα μέσα με τα οποία ενημερώνει τους Πελάτες αυτής για την εν λόγω Ενέργεια.

5.7. Μετά τη διενέργεια κάθε μηνιαίας ηλεκτρονικής κλήρωσης, η ΔΙΑΣ καταγράφει το αποτέλεσμα της κλήρωσης και γνωστοποιεί στην Διοργανώτρια τα αναγκαία στοιχεία για την ταυτοποίηση του νικητή και την απονομή του επάθλου.

5.8. Σε περίπτωση που ο αναδειχθείς νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή ανάδειξης ως νικητής, η συμμετοχή του ακυρώνεται και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία ανάδειξης επιλαχόντα νικητή.

6. Περιορισμός νικών

6.1. Κάθε συμμετέχων δύναται να αναδειχθεί νικητής μία (1) μόνο φορά ως πελάτης της Διοργανώτριας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας. Στην περίπτωση κατά την οποία ήδη υφιστάμενος νικητής κληρωθεί σε επόμενη κλήρωση, η συγκεκριμένη συμμετοχή ακυρώνεται μετά από έλεγχο της Διοργανώτριας, και στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

6.2. Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, δικαιούχος του επάθλου και νικητής της Ενέργειας θεωρείται ο δικαιούχος αναγραφόμενος που πραγματοποίησε συναλλαγή με IRIS Commerce, όπως αυτός εμφανίζεται στα συστήματα της αντίστοιχης Τράπεζας. Η Τράπεζα είναι υπεύθυνη για την ταυτοποίηση, ενημέρωση και απονομή του επάθλου στον ως άνω νικητή.

6.3. Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή εργαζομένων της ΔΙΑΣ στην Ενέργεια. Εφόσον από την ηλεκτρονική κλήρωση προκύψει συμμετοχή εργαζομένου της ΔΙΑΣ, η συγκεκριμένη συμμετοχή ακυρώνεται και στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

7. Έπαθλα

7.1. Κατά την ως άνω Αρχική Περίοδο απονέμεται ένα (1) έπαθλο ανά μήνα.

7.2. Το έπαθλο κάθε μηνιαίας κλήρωσης συνίσταται σε δωροεπιταγές/κουπόνια αγοράς από επιλεγμένη αλυσίδα ή αλυσίδες σουπερμάρκετ, συνολικής αξίας χιλίων τριακοσίων ευρώ (€1.300).

7.3. Η μορφή, ο εκδότης, οι επιμέρους αξίες και οι ειδικότεροι όροι χρήσης των δωροεπιταγών/κουπονιών καθορίζονται από την Διοργανώτρια, σύμφωνα με την εκάστοτε διαθέσιμη μορφή του επάθλου.

7.4. Το έπαθλο δεν ανταλλάσσεται με χρηματικό ποσό ούτε δύναται να μετατραπεί σε οποιαδήποτε άλλη παροχή, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται από τους ειδικότερους όρους του εκδότη του επάθλου.

7.5. Το έπαθλο είναι προσωπικό ως προς τον δικαιούχο του και δεν μεταβιβάζεται σε τρίτο, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τους ειδικότερους όρους του επάθλου.

8. Διαδικασία ηλεκτρονικής κλήρωσης – ανάδειξη νικητή

8.1. Η ηλεκτρονική κλήρωση διενεργείται από τη ΔΙΑΣ με ηλεκτρονικό σύστημα, βάσει των επιλέξιμων συμμετοχών που έχουν καταχωριστεί για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο.

8.2. Κάθε επιλέξιμη συναλλαγή αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στην κλήρωση. Ως εκ τούτου, ο αριθμός των συμμετοχών κάθε IBAN αντιστοιχεί στον αριθμό των επιλέξιμων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω του συγκεκριμένου IBAN κατά την αντίστοιχη περίοδο.

8.3. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης πραγματοποιείται με τρόπο που διασφαλίζει την τυχαία επιλογή του νικητή μεταξύ των επιλέξιμων συμμετοχών.

8.4. Το αποτέλεσμα της ηλεκτρονικής κλήρωσης καταγράφεται από τη ΔΙΑΣ και γνωστοποιείται στην Διοργανώτρια.

8.5. Η ΔΙΑΣ δεν ευθύνεται για την ακρίβεια ή πληρότητα των δεδομένων συναλλαγών που τηρούνται στα συστήματα της Διοργανώτριας και χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επιλέξιμων συμμετοχών.

9. Ανάδειξη και ενημέρωση νικητή

9.1. Οι νικητές που θα αναδειχθούν ενημερώνονται τηλεφωνικά ή με email από την Διοργανώτρια στα αντίστοιχα στοιχεία που έχουν δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως στοιχεία επικοινωνίας στα συστήματά της έως και τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την κλήρωση.

9.2. Ο νικητής οφείλει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίησή του, να επιβεβαιώσει ότι αποδέχεται το Έπαθλο και να παράσχει τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που θα του ζητηθούν. Εάν (α) δεν ανταποκριθεί ή δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του εντός της ανωτέρω προθεσμίας, (β) δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Έπαθλο ή (γ) διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή του δεν ήταν έγκυρη ή ότι παραβίασε τους παρόντες Όρους, χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Επάθλου. Στην περίπτωση αυτή, το Έπαθλο προσφέρεται στον αναπληρωματικό νικητή, για τον οποίο εφαρμόζεται η ίδια διαδικασία.

9.3. Πριν από την απονομή του επάθλου, ο αναδειχθείς νικητής υποχρεούται να υπογράψει κατά την παραλαβή του επάθλου Υπεύθυνη Δήλωση, με την οποία δηλώνει ότι, κατά τον χρόνο της συμμετοχής του στην Ενέργεια και κατά τον χρόνο της ανάδειξής του ως νικητή, δεν είναι εργαζόμενος ή απασχολούμενος με οποιαδήποτε σχέση στη ΔΙΑΣ. Η υπογραφή της ανωτέρω Υπεύθυνης Δήλωσης αποτελεί προϋπόθεση για την απονομή του επάθλου.

9.4. Σε περίπτωση μη υπογραφής της ανωτέρω Υπεύθυνης Δήλωσης ή σε περίπτωση κατά την οποία ο αναδειχθείς νικητής δηλώσει ότι είναι εργαζόμενος ή απασχολούμενος στη ΔΙΑΣ, ο νικητής αποκλείεται από την απονομή του επάθλου και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία ανάδειξης αναπληρωματικού νικητή.

10. Ακύρωση συμμετοχής

10.1. Η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει συμμετοχή εφόσον διαπιστωθεί κατά τον έλεγχο εγκυρότητας, ότι αυτή δεν πληροί τους παρόντες Όρους ή ότι προέκυψε από συναλλαγή η οποία δεν είναι επιλέξιμη. Η συμπερίληψη μιας συμμετοχής στη διαδικασία της κλήρωσης δεν προδικάζει την τελική εγκυρότητά της ούτε τη συνδρομή των προϋποθέσεων για την απονομή του επάθλου.

10.2. Ακυρώνονται ιδίως συμμετοχές που βασίζονται σε συναλλαγές οι οποίες έχουν ακυρωθεί ή αντλιογιστεί ή δεν ολοκληρώθηκαν επιτυχώς, καθώς και συμμετοχές που δημιουργήθηκαν κατά παράβαση των παρόντων Όρων ή προέκυψαν από δόλια ή καταχρηστική συμπεριφορά.

10.3. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής αναδειχθέντος νικητή πριν από την απονομή του επάθλου, στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

10.4. Ο έλεγχος εγκυρότητας της νικητρίας συμμετοχής διενεργείται από την Τράπεζα, η οποία επιβεβαιώνει τη συνδρομή των προϋποθέσεων συμμετοχής και την εγκυρότητα της σχετικής συναλλαγής πριν από την απονομή του επάθλου.

11. Περιορισμός ευθύνης της διοργανώτριας εταιρείας-φορολογικές και λοιπές επιβαρύνσεις

11.1. Μετά τη λήξη της Ενέργειας και την παράδοση του Επάθλου στον νικητή, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε περαιτέρω υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων και του νικητή. Ο νικητής δεν διατηρεί άλλη απαίτηση ή αξίωση έναντι της Διοργανώτριας στο πλαίσιο της Ενέργειας, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων που δεν μπορούν να αποκλειστούν από την κείμενη νομοθεσία.

11.2. Κάθε φόρος, τέλος, κράτηση ή άλλη φορολογική επιβάρυνση που τυχόν επιβάλλεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία επί του επάθλου ή λόγω της απονομής αυτού βαρύνει τον δικαιούχο νικητή. Η Διοργανώτρια προβαίνει, κατά περίπτωση, στις τυχόν απαιτούμενες από την εφαρμοστέα φορολογική νομοθεσία ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης τυχόν παρακράτησης και απόδοσης φόρου, χωρίς τούτο να μεταβάλλει το γεγονός ότι η σχετική φορολογική επιβάρυνση βαρύνει τον δικαιούχο νικητή.

12. Ανωτέρα βία

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε, λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου,

τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κ.λπ.), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται αζημίως των υποχρεώσεών της.

13. Προσωπικά δεδομένα

13.1. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Ενέργειας πραγματοποιείται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, Ειδικότερα, τα Μέρη οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR - ΓΚΠΔ), το Ν.4624/2019 καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν..

13.2. Η Διοργανώτρια ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών/συμμετεχόντων της στο πλαίσιο της Ενέργειας.

13.3. Η ΔΙΑΣ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της Διοργανώτριας, αποκλειστικά στο πλαίσιο εκτέλεσης των υπηρεσιών που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας, καθώς και για τους σκοπούς και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στη μεταξύ των μερών Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPA).

13.4. Για τη διενέργεια της ηλεκτρονικής κλήρωσης, η ΔΙΑΣ αποκτά απευθείας πρόσβαση, μέσω της συμφωνημένης τεχνικής διασύνδεσης με τα συστήματα της Διοργανώτριας, μόνο στα δεδομένα που είναι αναγκαία για τη διενέργεια της κλήρωσης και την ανάδειξη του νικητή, ήτοι στον IBAN ή/και μοναδικό αναγνωριστικό που αντιστοιχεί στον IBAN, σε στοιχεία/δεδομένα που αφορούν τις επιλέξιμες συναλλαγές IRIS Commerce που απαιτούνται για την εφαρμογή των κανόνων συμμετοχής, στο μοναδικό τεχνικό αναγνωριστικό συμμετοχής ή άλλο ψευδωνυμοποιημένο αναγνωριστικό, εφόσον χρησιμοποιείται ή/και σε στοιχεία που απαιτούνται αποκλειστικά για την ταυτοποίηση του νικητή από την Τράπεζα, μόνο στον βαθμό που αυτά διαβιβάζονται στη ΔΙΑΣ και είναι απολύτως αναγκαία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

13.5. Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την αρχή Περιορισμού του σκοπού και η ΔΙΑΣ δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα στα οποία αποκτά πρόσβαση για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της Ενέργειας.

13.5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι συμμετέχοντες μπορούν να ανατρέχουν στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου/Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Διοργανώτριας.

14. Τροποποίηση – επικαιροποίηση των όρων

14.1. Η Διοργανώτρια δύναται να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, ιδίως για λόγους συμμόρφωσης με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κανονιστικές απαιτήσεις, τεχνικές προσαρμογές ή την εύρυθμη διεξαγωγή της Ενέργειας.

14.2. Κάθε τροποποίηση ή επικαιροποίηση των Όρων τίθεται σε ισχύ κατά τον χρόνο και με τον τρόπο που ορίζεται από την Διοργανώτρια, με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεωτικών απαιτήσεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας ως προς την προηγούμενη ενημέρωση των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια δύναται να γνωστοποιεί τις τροποποιήσεις μέσω της ιστοσελίδας της, της εφαρμογής ηλεκτρονικής τραπεζικής, άλλου πρόσφορου ηλεκτρονικού μέσου ή με κάθε άλλο τρόπο που κρίνει κατάλληλο.

14.3. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ανατρέχουν με δική τους επιμέλεια στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Όρων και να επιβεβαιώνουν το περιεχόμενό τους πριν από τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια ή τη συνέχιση της συμμετοχής τους σε αυτήν. Η συνέχιση της συμμετοχής στην Ενέργεια μετά την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων τεκμαίρεται ως αποδοχή των τροποποιημένων Όρων, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων υποχρεωτικών διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

14.4. Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Όρων αποτελεί το εφαρμοστέο πλαίσιο για τη διεξαγωγή της Ενέργειας.

15. Επικοινωνία

15.1. Για θέματα που αφορούν τη λειτουργία της Ενέργειας, οι συμμετέχοντες απευθύνονται στην Διοργανώτρια της οποίας είναι πελάτες και πιο συγκεκριμένα αποστέλλοντας email στο hello@optimabank.gr ή καλώντας στο 2108173000

15.2. Η Διοργανώτρια είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την επικοινωνία με τον νικητή, την επιβεβαίωση των στοιχείων του, την ενημέρωσή του για την απονομή του επάθλου και την παράδοση αυτού.

16. Αποδοχή των όρων και ισχύς

16.1. Οι παρόντες Όροι διέπουν αποκλειστικά τη συμμετοχή των πελατών στην Ενέργεια και συμπληρώνονται από τυχόν ειδικότερες υποχρεωτικές διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

16.2. Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παράτασης ή επανάληψής της, όπως αυτή τυχόν συμφωνηθεί.

16.3. Σε περίπτωση παράτασης ή επανάληψης της Ενέργειας, η Διοργανώτρια δύναται να εκδίδει επικαιροποιημένη έκδοση των Όρων, στην οποία θα αποτυπώνονται οι εκάστοτε ισχύοντες όροι, ιδίως ως προς τη διάρκεια, τα έπαθλα και τις ειδικότερες προϋποθέσεις συμμετοχής.

16.4. Με τη συμμετοχή στην κλήρωση εξυπακούεται ότι κάθε συμμετέχων έχει διαβάσει, γνωρίζει και αποδέχεται πλήρως τους παρόντες όρους, καθώς και της σχετικής γνωστοποίησης αναφορικά με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.